

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO DE: 01/01/2022 A 31/05/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Nome: Pastoral do Menor e Família da Diocese de Franca

Endereço: Rua Coronel Tamarindo, 2851- Bairro Vila Formosa Franca-SP

CNPJ/MF: 56.885.262/0019-64

Endereço eletrônico:

Telefones para contato: (16) 3721-8723 e (16) 99965-6175

Representação Legal: Ovídio José Alves de Andrade

Coordenadora: Laura Helena Andrade Queiroz

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº do Termo de Colaboração:

- Colaboração nº 012/2021
- Processo nº 2021/005873

Nome do Serviço: Serviço de Acolhimento Noturno – Proteção de Alta Complexidade.

Endereço de Execução: Rua Coronel Tamarindo, 2851 bairro Vila Formosa Franca-SP

Público: Pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.

Faixa etária: Maiores de 18 (dezoito) anos.

Meta cofinanciada: 40 (quarenta) usuários/noite.

Número de Coletivos: 1 coletivo com 40 usuários



Período/turno: 15 horas de atendimento.

Região de abrangência territorial: Municipal (com atendimento de público originário de todas as regiões da cidade)

Unidade Estatal de Referência: CREAS/ Centro POP

3. INFORMAÇÕES GERAIS

Dias e horário de funcionamento: Todos os dias da semana, 15 horas ininterruptas.

Total de Atendidos: 6.378 atendimentos nos cinco primeiros meses deste semestre, média de 42,23 pernoites/dia.

Capacidade de atendimento: 40 (quarenta) atendimentos por noite.

Famílias/usuários em lista de espera: De 01/01 até 31/05/2022 o serviço de acolhimento registrou média de 5,77 pessoas/dia aguardando por vaga.

Procedimentos em relação a esta demanda: Importante informar que a demanda reprimida aqui mensurada, conta com usuários que procuraram o Serviço de Acolhimento de forma espontânea, a partir das 08hs junto da equipe do Centro Pop, neste momento é anotado o nome do usuário em uma lista de espera. As 17hs quando o Acolhimento Noturno inicia suas atividades é feito uma chamada e primeiro é acolhido aqueles que se encontram presentes, caso apareça algum usuário que não conste na lista, o mesmo aguarda para ter certeza se vai haver ou não vaga no acolhimento.

4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O Trabalho do Serviço de Acolhimento Noturno para Adultos ou grupo familiar tem como objetivo atender de forma qualificada e contribuir para a prevenção do agravamento e redução das violações de direitos de pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de moradia. O serviço iniciou suas atividades no período de pandemia de COVID 19 e vem seguindo as orientações e protocolos exigidos.



O Serviço de Acolhimento Institucional Noturno funciona diariamente a partir das 17h, encerrando às 8h do dia posterior, inclusive finais de semana e feriados, sem interrupção ou suspensão dos serviços.

Os acolhimentos ocorrem de forma espontânea e por encaminhamentos feitos pelo Centro Pop, CREAS, demais serviços da rede socioassistencial e demais políticas setoriais (Saúde, Órgãos de Defesa de Direitos) e também por solicitações da Sociedade Civil.

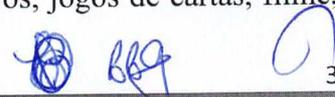
O espaço destinado para o **Acolhimento Noturno** é cedido pela prefeitura municipal, estando localizado junto com o Centro POP e composto por 07(sete) quartos, sendo 01(um) deles feminino com banheiro e os 06(seis) demais são quartos masculinos, já que a demanda maior se enquadra em perfil masculino; 2(dois) banheiros masculinos, sendo 1(um) deles com chuveiros e o outro com sanitários e há sanitário adaptado para pessoas com necessidades especiais.

A equipe é composta por uma coordenadora, um auxiliar administrativo, seis cuidadores sociais, quatro vigias e dois ajudantes gerais.

Inicialmente é realizada a recepção do usuário pela portaria, que identifica se o mesmo se encontra na lista de espera, se sim é avaliado se ele apresenta ou não alteração de comportamento, por uso de alguma substância psicoativa e se necessita de cuidados específicos. Posteriormente, é realizado um cadastro inicial como instrumental de pré-atendimento para identificação, sendo explicado sobre a rotina diária do serviço, regras de convivência, organização e sinalização do espaço, também é orientado sobre os encaminhamentos que serão feitos, horários das atividades, refeições e o quarto que pernoitará.

No segundo momento é encaminhado à sala de cuidadores, onde tem acesso ao kit de higiene (sabonete, creme hidratante, shampoo, condicionador, escova e creme dental, absorvente higiênico, aparelho de barbear), e se necessário, kit de limpeza (detergente em pó, água sanitária, sabão em pedaço) para higienização de seus pertences pessoais.

Após acolhida, os atendidos são encaminhados para o banho e às 18h para o jantar. Depois é oferecido momento de atividades de lazer (jogos educativos, jogos de cartas, filme,



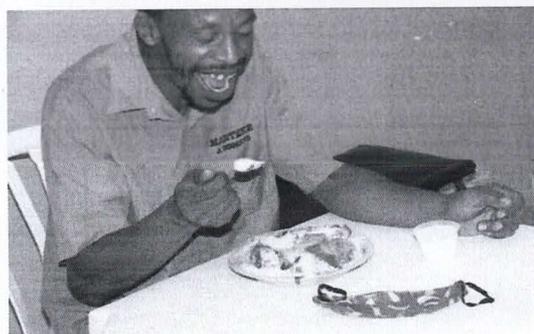


TV, entre outros) e às 22h são encaminhados para dormir. Nesse período também é realizada a medicação daqueles que necessitam, conforme prescrição médica. O horário para acordar é às 6h30, nesse momento organizam a roupa de cama e o quarto, realizam higiene pessoal e são encaminhados para o café da manhã que é servido pelo Centro POP.

É importante mencionar que as demandas apresentadas pelos usuários como passagem, segunda via de documentação, encaminhamentos para a rede são acolhidas pelos cuidadores sociais e coordenação, posteriormente são direcionados para que busquem atendimento da equipe técnica do Centro POP. Os usuários têm prontuários individuais e as informações relevantes são registradas no GESUAS (sistema informatizado do município) pela coordenação do serviço.

Mensalmente, é realizada a comemoração dos aniversariantes do mês e nesse semestre realizamos a comemoração do Dia da Mulher e Dia das Mães, são eventos simples, sem fugir da realidade, mas significativa para o público atendido, em que se sentem lembrados e valorizados.

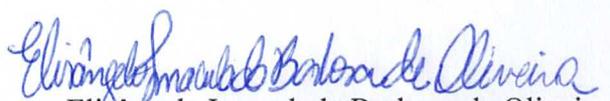
A seguir fotos de algumas atividades realizadas no serviço.



6. AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ÓRGÃO GESTOR JUNTO À INSTITUIÇÃO (DIVISÕES TÉCNICAS, EQUIPE DE MONITORAMENTO, UNIDADES ESTATAIS – CRAS, CREAS E CENTRO POP).

As visitas institucionais retomaram suas atividades, mas ainda de forma tímida, devido a pandemia por Covid19, foram duas visitas da Equipe de Monitoramento neste período somado as interações por telefone, e-mail, vídeo conferência, WhatsApp, através das quais a Equipe do Acolhimento Noturno recebeu orientações, trocou informações sobre plano de trabalho, prestação de contas e discutiu sobre a execução do serviço e questões do cotidiano, dentre outros assuntos inerentes ao serviço, possibilitando a inclusão das novas abordagens e rotinas de acordo com a realidade vivenciada neste período.

Franca - SP, 10 de junho de 2022



Elisângela Imaculada Barbosa de Oliveira
Administradora

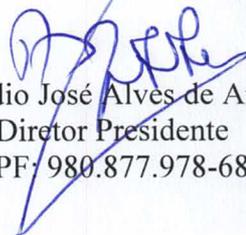
CPF: 215.449.838-83

Profissionais responsáveis pelo preenchimento deste relatório



Lindsay Lemos Gonçalves Ferreira
Assistente Social

CRESS: 41.693



Ovídio José Alves de Andrade
Diretor Presidente

CPF: 980.877.978-68