

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SEMESTRE.

PERÍODO: 01/07/2021 A 31/12/2021

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

**Nome:** Pastoral do Menor e Família da Diocese de Franca

**Endereço:** Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – CEP: 14.405-140

**CNPJ:** 56.885.262/0019-64

**Endereço eletrônico:** assistentesocial.abordagempamen@gmail.com

**Telefone para contato:** (16) 3721-8723/ (16) 99965-6571

**Representante legal:** Ovídio Jose Alves de Andrade

**Coordenador:** Laura Helena Andrade Queiroz Martins

**Técnico Responsável:** Matheus Hakime Dutra

### 2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

**Nº do Termo de Colaboração:**

Processo nº 2021005873

Colaboração nº 012/2021

**Nome do Serviço, conforme Tipificação:** SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE.

**Endereço de execução:** Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio.

**Público:** Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

**Ciclo etário:** Geral (crianças a idosos).

**Meta cofinanciada:** 50 abordagens diárias.

---

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: coordenacao.abordagempamen@gmail.com/assistentesocial.abordagempamen@gmail.com

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



**Número de coletivos:** 1 coletivo.

**Período/turno:** Diurno.

**Região de abrangência territorial:** Municipal (com atendimento de público originário de todas as regiões da cidade)

**Unidade Estatal de Referência:** CREAS e CENTRO POP

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

**Dias e horário de funcionamento:** Quatro dias na semana das 07:00h às 16:00h, um dia das 11:00h às 20:00h e aos sábados das 07:00h às 11:00h.

**Total de atendidos:** 821 atendidos no semestre.

**Capacidade de atendimento:** até 50 por dia

**Famílias/usuários em lista de espera:** 53

**Procedimentos em relação a esta demanda:** Teve um total de 53 ocorrências não atendidas desde o mês de julho.

---

### 4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O Serviço Especializado em Abordagem Social deu continuidade no trabalho, atendendo as ocorrências e demandas espontâneas, construindo fluxos através de reuniões com os outros serviços da rede da assistência, como também participações mensais nas reuniões dos CRAS de cada região, fóruns (Pop rua e Erradicação Trabalho Infantil), além de reuniões com o Centro Pop, CREAS, CAPS AD e Defensoria Pública, para discussão de casos, sobre adultos em situação de rua ou crianças e adolescentes em vivência de trabalho infantil, entre outras. Ocorreram reuniões semanais para discutir casos e abordagens, participando a equipe completa e coordenação.

Ainda sobre as reuniões, neste segundo semestre foi realizada a primeira reunião no dia 28 de julho de 2021 junto ao CRAS Oeste, para apresentar as equipes e definir fluxos de encaminhamentos, além de conhecer mais a respeito das demandas da região.

---

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com) / [assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

*metorb*



## **PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**

**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**

**CNPJ 56.885.262/0019-64**



Aconteceu da mesma maneira o primeiro encontro com o CRAS Leste no dia 20 de setembro de 2021 e, posteriormente a primeira reunião com o CRAS Sul, no dia 29 de novembro de 2021.

Ocorreram reuniões com os 1º e 2º Conselho Tutelar, para alinhamento de fluxos e apresentação das equipes de trabalho. A primeira reunião foi realizada no espaço do Acolhimento Noturno e a segunda no espaço do 1º Conselho Tutelar.

Houve a criação das oficinas realizadas nos CREAS nas quartas-feiras, semanalmente, onde a equipe ofereceu o transporte ou encaminhava crianças e adolescentes, que estão em vivência de trabalho infantil nos espaços públicos. Lá era possível ter atendimento com as educadoras de cada CREAS, para inserção dos jovens em cursos, criação de currículos, além de atividades, almoço e/ou lanche, servidos no local.

Sobre o trabalho infantil, foi criado um programa de transferência de renda, chama “Minha Chance” onde os adolescentes de 14 a 17 anos são inseridos em curso e recebem uma bolsa mensal.

Foi criado também a possibilidade de ofertar um cartão alimentação para as famílias das crianças e adolescentes que a equipe abordava nas ruas e estavam em situação de trabalho infantil, e em seguida as famílias e as crianças e/ou adolescentes eram encaminhados para o atendimento nos CREAS.

Aconteceu nos dias 18 e 19 de agosto de 2021 a Conferência Municipal da Assistência Social, onde a toda equipe da abordagem participou, de forma remota.

No dia 25 de agosto foi ofertado um treinamento interno da Pastoral do Menor, sobre a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), onde foi possível compreender a forma de atuação, e o zelo com relação a proteção de dados dos usuários atendidos.

Ainda nesse segundo semestre houve a implantação do projeto piloto do Moradia Primeiro, voltado para a população em situação de rua. Esse projeto visa alcançar as pessoas que estão em situação de rua há mais de 03 anos, possibilitando a saída diretamente para um espaço privado dessas pessoas, seja uma casa, cômodo, pensão, entre outros. O projeto é explicado e na sequência o usuário precisa encontrar o local e a equipe acompanha, faz a solicitação do cheque, conversa com os usuários e proprietários dos locais e, em seguida da continuidade no acompanhamento, com visitas.

---

**Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140**

**Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571**

**E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)**

*Handwritten signature*

# **PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**

**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**

**CNPJ 56.885.262/0019-64**



Os casos do Moradia Primeiro foram divididos pelos serviços da rede e por região. Sendo assim, a equipe da abordagem ficou responsável pela população em situação de rua da região central, estação Mogiana e viaduto Dona Quita. Fechou o ano de 2021 com 08 usuários acompanhados pela abordagem social no projeto.

Foi realizada no dia 24 de novembro de 2021, de forma presencial a Conferência Popular da População em Situação de Rua, na quadra da UNESP (Universidade Estadual Paulista). Nessa conferência participaram os serviços voltados para a população em situação de rua, como Abrigo Provisório, Casa de Passagem, Acolhimento Noturno, Centro Pop, Abordagem Social e Consultório na Rua, além da Secretaria de Ação Social, grupos de estudos da própria UNESP e os usuários de cada serviço.

Aconteceu também de forma presencial um treinamento do sistema GESUAS, onde esteve presente no mesmo dia os serviços da população em situação de rua, no campus da UNIFRAN.

As prioridades de abordagens desse semestre foram os casos de trabalho infantil, sendo que os locais onde tinha a maior concentração eram nos cruzamentos das Av. Major Nicácio com Presidente Vargas (padaria estrela), na Av. Paulo VI, Av. Major Nicácio, Viaduto Dona Quita, Av. Hélio Palermo, Açai Capanema na Av. Frei Germano e Av. Integração, principalmente em frente aos Bancos na Estação.

Atendimento com a população em situação de rua, com oferta de encaminhamentos dos serviços da rede de assistência e oferta do Moradia Primeiro, sendo os locais com maiores fluxos e idas da abordagem na estação Mogiana, Viaduto Dona Quita, Vila Gosuen (Quadrado e Antenas) e praça da matriz. Foram realizadas abordagens de forma espontânea e recorrente nas matas da cidade, principalmente no Residencial Amazonas e Elimar, onde se encontram pessoas em situação de rua vivendo em barracas, além de colocar no itinerário semanal da abordagem as pontes e pontilhões que se encontram dentro da cidade e nas rodovias, onde também são ocupadas pela população em situação de rua, seja como forma de moradia ou uso de substâncias.

A equipe se organiza para passar por esses pontos semanalmente, organizando os melhores horários em que cada local é melhor para conseguir encontrar as pessoas. São ofertados os serviços da rede como centro pop, abrigo, casa de passagem, acolhimento noturno, entre outros, a depender

---

**Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140**

**Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571**

**E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)**

*Melhor 4*



## **PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**

**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**

**CNPJ 56.885.262/0019-64**



das necessidades dos usuários. Não são ofertados apenas os serviços, como também, a equipe preza pelo acompanhamento, a criação e fortalecimento de vínculos com os usuários que estão em situação de rua, a fim de demonstrar apoio, levar acesso e a garantia de direitos para essa população que está em situação de vulnerabilidade e distante da rede socioassistencial.

Foram registradas 471 ligações no celular da abordagem nesse semestre onde, 198 eram ocorrências da sociedade civil e/ou outros serviços. Dessas ocorrências foram atendidas 145, sendo que em 80 situações as pessoas não foram encontradas no local.

Dentre as abordagens que foram feitas nesse semestre, encaminhamos os usuários, quando pessoa em situação de rua, para o abrigo provisório, acolhimento noturno, casa de passagem e centro pop. Em caso de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil para serem atendidos nos CREAS, sendo que ficou combinado entre abordagem, CREAS e SEDAS, que os casos seriam encaminhados para o CREAS Moema direcionado para Thamyres e, em seguida ela encaminharia para o CREAS da região. Foram realizados diversos atendimentos com famílias e pessoas que se encaixam no perfil de CRAS, onde o serviço identifica a região de determinado caso e encaminha para o CRAS.

A equipe de abordagem buscou seguir o plano de trabalho, com intuito de fazer o mapeamento das vulnerabilidades, como também focar no acompanhamento daqueles usuários, sejam eles crianças e adolescentes ou adultos, que tem vínculo com a equipe. Foram realizadas abordagens em todas regiões do município, mantendo a aproximação planejada, voltada para criação de vínculos e com o retorno nos locais para atendimentos sequenciais. A intenção dos atendimentos é falar para os usuários a respeito dos serviços disponíveis na cidade, bem como identificar as necessidades para encaminhamento.

No dia 09 de novembro de 2021, o FUSSOL (Fundo Social de Solidariedade de Franca) destinou doação de máscaras e 50 cobertores.

---

**Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140**

**Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571**

**E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)**

Handwritten marks and signatures in blue ink, including a large 'C' and a signature that appears to be 'Metina'.

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA


ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL


CNPJ 56.885.262/0019-64



No decorrer das abordagens, a equipe oferta máscaras e álcool em gel para a população atendida, além de ressaltar a importância da vacina contra a COVID-19.

Franca, 12 de Janeiro de 2022.

  
Ovídio José Alves de Andrade  
Diretor Presidente  
CPF: 980.877.978-68

  
Laura Helena Andrade Queiroz Martins  
Coordenadora  
CPF: 418.956.098-79

  
Matheus Hakime Dutra  
Assistente Social  
CRESS n° 67226  
Matheus Hakime Dutra  
Assistente Social  
CRESS - 67.226

---

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)



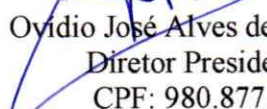
# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA


ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



DESPESAS	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
PESSOAL/RH CONTRATADO			R\$116.306,70	
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS/JURÍDICAS - CONTRATO TEMPORÁRIO			R\$1083,30	
MATERIAL DE LIMPEZA/HIGIENE			R\$0	
MATERIAL DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA			R\$ 0	
MATERIAL DIDÁTICO/PEDAGÓGICO			R\$ 0	
MATERIAL DE CONSUMO			R\$ 2.070,00	
MATERIAL EDUCATIVO/ESPORTIVO CAMA, MESA E BANHO			R\$ 0	
COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES AUTOMOTIVOS			R\$3181,40	
MATERIAIS DE EXPEDIENTE E DE PROCESSAMENTO DE DADOS			R\$0	
SERVIÇOS DE TERCEIROS - ENERGIA ELÉTRICA, ÁGUA E ESGOTO, COMUNICAÇÕES EM GERAL			R\$0	
SERVIÇOS DE TERCEIROS - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS, VEÍCULOS E BENS MÓVEIS			R\$0	
BENS E MATERIAIS PERMANENTES			R\$0	
MATERIAL DE COPA E COZINHA			R\$0	
LANCHE/GÊNEROS ALIMENTÍCIOS			R\$0	
<b>TOTAL</b>			<b>R\$122.641,40</b>	

  
Ovidio José Alves de Andrade  
Diretor Presidente  
CPF: 980.877.978-68

  
Laura Helena Andrade Queiroz Martins  
Coordenadora  
CPF: 418.956.098-79

  
Matheus Hakime Dutra  
Assistente Social  
CRESS n° 67226

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com) / [assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

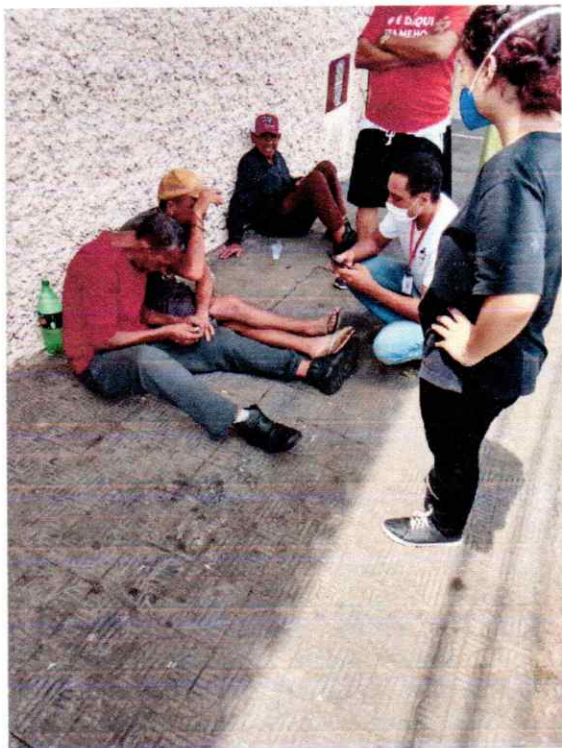




**PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**  
**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**  
**CNPJ 56.885.262/0019-64**



**ANEXO**  
**MATERIAL FOTOGRÁFICO**



**Abordagem realizada com as pessoas em situação de rua.**

**Abordagem realizada com as pessoas em situação de rua no bairro Santa Mônica.**



9  
[Handwritten signature]  
[Handwritten signature]



# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Abordagem realizada na Estação Mogiana.



Abordagem realizada no Jardim Aeroporto II.

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicácio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com) / [assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

*Handwritten signature*



**PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**  
**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**  
**CNPJ 56.885.262/0019-64**



Abordagem realizada no semáforo com família de origem venezuelana.

Visita domiciliar: “Moradia Primeiro”



Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

matheus



**PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**  
**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**  
**CNPJ 56.885.262/0019-64**



“Abordagem realizada com adolescentes na Av. Major Nicácio (próximo a padaria Estrela)”



“Abordagem realizada com pessoa em situação de rua na Av Major Nicácio.”

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140  
Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com) / [assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

9

matheus

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



“Abordagem realizada com pessoa em situação de rua na mata do residencial amazonas.”

“Abordagem realizada com pessoa em situação de rua na Av. Adhemar de Barros (campo de bocha).”



Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

9  
Marta H



**PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**  
**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**  
**CNPJ 56.885.262/0019-64**



“ Abordagem realizada com pessoa em situação de rua na mata do Jardim Tropical.”



“Abordagem realizada no vestiário do skate park, no Jardim Santa Terezinha.”

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordampamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordampamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordampamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordampamen@gmail.com)

*Handwritten signature: Mather Jr*



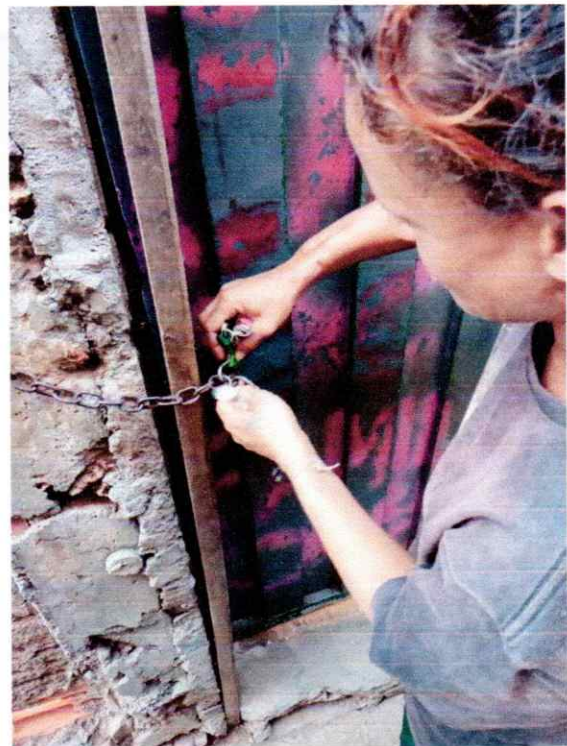
# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



“Abordagem realizada com crianças em situação de trabalho infantil, localizado na estação.”



“Visita domiciliar: Moradia Primeiro”

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

mar/2024