

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SEMESTRE.

PERÍODO: 17/05/21 A 31/06/21

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Nome: Pastoral do Menor e Família da Diocese de Franca

Endereço: Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – CEP: 14.405-140

CNPJ: 56.885.262/0019-64

Endereço eletrônico: assistentesocial.abordagempamen@gmail.com

Telefone para contato: (16)3721-8723/ (16)99965-6571

Representante legal: Ovídio Jose Alves de Andrade

Coordenador: Laura Helena Andrade Queiroz Martins

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº do Termo de Colaboração:

Processo nº 2021005873

Colaboração nº012/2021

Nome do Serviço, conforme Tipificação: SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE.

Endereço de execução: Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio

Público: Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

Ciclo etário: Geral (crianças a idosos)

Meta cofinanciada: 50 abordagens diárias

Número de coletivos: 1 coletivo

Período/turno: Diurno

Região de abrangência territorial: Municipal (com atendimento de público originário de todas as regiões da cidade)

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Unidade Estatal de Referência: CREAS e CENTRO POP

3. INFORMAÇÕES GERAIS

Dias e horário de funcionamento: Três dias na semana das 07:00h às 16:00h, dois dias das 11:00h às 20:00h e aos sábados das 07:00h às 11:00h.

Total de atendidos: 134 atendidos no semestre.

Capacidade de atendimento: até 50 por dia

Famílias/usuários em lista de espera: 0

Procedimentos em relação a esta demanda: Não houve lista de espera. As ocorrências que não eram atendidas no mesmo dia, eram resolvidas no decorrer da semana.

4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O Serviço Especializado em Abordagem Social iniciou o trabalho no dia 17 de maio de 2021, tendo nas primeiras semanas qualificação dos funcionários e construções de um início de fluxos. Sendo que o espaço físico ainda não tinha sido inaugurado, o Abrigo Provisório cedeu o espaço para que acontecesse de forma íntegra.

A capacitação se fez de momentos de reuniões e trocas internas, com todos os educadores sociais, assistente social e coordenadora, momentos de trocas com os usuários, vivências com os funcionários do Abrigo Provisório, além de reuniões externas com os serviços da rede socioassistencial.

O principal objetivo da capacitação foi mostrar/vivenciar como abordar os usuários de forma qualificada, personalizada e humanizada, com dignidade e respeito, promover orientações sobre os demais serviços de forma devida, com linguagem acessível e realizar encaminhamentos necessários para facilitar o acesso à rede de serviços socioassistenciais.

Durante as primeiras semanas do serviço, houve um contato com os serviços que atua no SUAS, tanto da proteção social básica, quanto da especial. A partir desses contatos foram marcadas algumas reuniões, sendo a primeira dela com o CRAS Centro de forma presencial, onde foi explicado sobre os benefícios e acesso aos direitos que o CRAS disponibiliza. Em seguida, foi feita também de forma presencial uma reunião com o Consultório na Rua com a mesma intenção,

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



de adquirir conhecimentos sobre a atuação da política do Consultório e identificar em quais momentos seria necessário e eficaz a equipe de abordagem entrar em contato e encaminhar casos. Após essas, foram feitas outras reuniões com o mesmo intuito, sendo uma com a equipe do Centro Pop e outra com o CRAS Norte. Foi realizada uma reunião em um outro momento com os dois CREAS existentes no município, sendo o Centro e Moema. Na reunião foi conversado sobre os devidos encaminhamentos e fluxos, pensando em casos de Trabalho Infantil.

No dia 31 de maio e posteriormente nos dias 08 e 20 de junho ocorreram os treinamentos do GESUAS de forma online.

Pensando ainda no âmbito de reuniões, a equipe de Abordagem Social realiza reuniões constante demandando de forma espontânea, seja para discussões de casos, quando a pedido do Ministério Público, Defensoria Pública, para articular entre os demais serviços que atua com a população em situação de rua, como também reuniões do Fórum de erradicação do trabalho infantil e com a Secretaria de Ação Social.

Aconteceu uma formação online para Educadores Sociais, onde toda equipe participou juntamente com a Ana Paula que é técnica de referência da abordagem. Foi utilizado o espaço do Centro Pop para acompanhar a formação.

São articuladas reuniões semanais para discutir casos e abordagens, participando todos da equipe e coordenação. Também tem ocorrido reuniões com o Centro Pop e Técnico de Referência, pelo menos de forma mensal.

No dia 21 e 22 de junho de 2021 juntamente com a Secretaria de Ação Social, Abrigo Provisório, Casa de Passagem, Centro Pop, Consultório na Rua e Acolhimento Noturno, ocorreu uma ação na Vila Gosuen, onde a ideia seria a coleta de dados para fazer uma leitura do bairro e identificar algumas ações que os moradores veem como necessárias e urgentes.

Ainda na questão de ação realizada, do dia 01 de julho até o dia 14 do mesmo mês, houve a ação de identificação de coleta de dados sobre o trabalho infantil, sendo que o serviço de Abordagem Social atendeu nesse período aos chamados de casos de crianças e adolescentes nessa situação onde já havia sido identificado por algum serviço ou pela sociedade, como também foram aos principais locais da cidade, nas avenidas e bairros. Os principais locais foram nos cruzamentos

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



da Av. Major Nicácio com Presidente Vargas em horários diurnos, matutinos e noturnos. Na Av. Paulo sexto, Major Nicácio, próximo a UNIFRAN e demais pontos onde há bares e restaurantes, no período noturno e em mais de um dia.

São realizadas abordagens diárias, sendo planejadas por região e por dias da semana. Nos pontos onde há o maior foco é passado com maior frequência, são esses a praça da matriz e para barão, tanto nos períodos diurnos e noturnos. No viaduto Dona Quita, onde é realizado na maioria das vezes no período da manhã, na Vila Gosuen e Estação Mogiana onde também é realizado nos períodos diurnos, matutinos e noturnos. Esses são os pontos onde se encontra os maiores focos onde a população em situação de rua tem utilizado do espaço público como forma de moradia. Foram realizadas nesse semestre 31 ocorrências que vieram através da população pelo telefone, fora outras denúncias que vieram de outros serviços e pessoas que foram diretamente aos funcionários, por ter proximidade.

Durante o exercício da abordagem os educadores e assistente social inicia com uma aproximação, se identificando com o nome e de onde é, o que é o serviço de abordagem. Após esse contato a equipe analisa a situação e vai efetuar o preenchimento de dados da melhor maneira no momento. Esse preenchimento é feito pelo formulário do google e é tentado colocar o maior número de informações, que o usuário passa na hora. Durante a conversa a equipe fala sobre os serviços disponíveis na rede e os benefícios, perguntando se já passou por algum deles e se tem interesse. Se houver o interesse, aí é mediado junto ao serviço que a pessoa é o público.

Os encaminhamentos feitos para o Abrigo Provisório se iniciam com a identificação do usuário como público do serviço, após é feita ligação para ver sobre disponibilidades de vagas, ela existindo a equipe leva o usuário no mesmo momento até o local. Quando é público do Centro Pop ou Acolhimento Noturno, a parte de levar vai depender do horário e da disponibilidade do usuário, se ele tem realmente o interesse em ir durante a manhã ou tarde ou se vai por conta própria no período da noite. Quando a abordagem é feita no período noturno e a pessoa tem interesse, havendo vaga é levado até o local.

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Alguns dias e/ou horários são separados para fazer os relatórios de atendimentos e prontuários dos usuários atendidos na semana, assim como manter o GESUAS atualizado. Os relatórios que necessitam ser encaminhados geralmente são feitos no mesmo dia.

A equipe de abordagem busca cumprir o plano de trabalho com o intuito de fazer o mapeamento das vulnerabilidades, realizando abordagens em todas as regiões do município, como também firmar na criação de vínculos, voltando sempre nos locais e pessoas que já foram abordadas, intermediando com a rede socioassistencial sobre os encaminhamentos e direitos do público atendido e, fazer com que os usuários tenham conhecimento e acesso aos serviços.

Entre o dia 27 de maio e o dia 10 de junho devido ao Decreto Municipal nº 11.271 dando início ao Lockdown, foi realizada uma ação de distribuição de marmitas nas ruas, por entender que o comércio estaria fechado e as pessoas que estão em situação de rua e não têm acesso aos serviços, teria dificuldade com alimentação. Foram entregues entre 30 e 60 marmitas diárias em vários pontos da cidade. Além dessa ação de entregas de marmitas, quando necessário para articular e chegar a devido grupo, é conversado com o Centro Pop o pedido de algumas marmitas para executar alguma ação.

As ações da abordagem foram fundamentais no primeiro semestre para divulgação do serviço de Acolhimento Noturno, sendo que a equipe passava em todos os pontos principais, atendendo as ocorrências e também quando surgia alguma demanda espontânea no percurso, conversando com os usuários sobre a reabertura do Centro Pop em um novo espaço e a inauguração do serviço de Acolhimento.

Durante as abordagens, desde o início a equipe anda com máscaras e álcool em gel para que seja distribuído para os usuários nas ruas. Algumas dessas máscaras e álcool em gel vem de doação da própria Secretaria de Ação Social. Tiveram também duas doações através da ONG “Nós te Protegemos” que doou 600 máscaras PFF2 N95 e 200 potes de 50ml de álcool em gel.

No período de frio a equipe articulou para trabalhar nos horários da noite e realizou entregas de cobertores que foram recebidos da Secretaria de Ação Social e doações que foram recebidas.

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



DESPESAS	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
PESSOAL/RH CONTRATADO			R\$17.321,17	
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS/JURÍDICAS - CONTRATO TEMPORÁRIO			R\$ 0	
MATERIAL DE LIMPEZA/HIGIENE			R\$ 0	
MATERIAL DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA			R\$ 0	
MATERIAL DIDÁTICO/PEDAGÓGICO			R\$ 0	
MATERIAL EDUCATIVO/ESPORTIVO			R\$ 0	
CAMA, MESA E BANHO			R\$ 0	
COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES AUTOMOTIVOS			R\$500,00	
MATERIAIS DE EXPEDIENTE E DE PROCESSAMENTO DE DADOS			R\$ 0	
SERVIÇOS DE TERCEIROS - ENERGIA ELÉTRICA, ÁGUA E ESGOTO, COMUNICAÇÕES EM GERAL			R\$ 180,00	
SERVIÇOS DE TERCEIROS - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS, VEÍCULOS E BENS MÓVEIS			R\$ 0	
BENS E MATERIAIS PERMANENTES			R\$ 114.608,81	
MATERIAL DE COPA E COZINHA			R\$ 0	
LANCHE/GÊNEROS ALIMENTÍCIOS			R\$ 0	
TOTAL			R\$ 132.609,98	

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: coordenacao.abordagempamen@gmail.com/assistentesocial.abordagempamen@gmail.com

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Natureza das Despesas - Equipamentos e Bens Móveis Adquiridos	Quantidade	Data do Documento Fiscal	Nº do Documento Fiscal	Fornecedor	Valor Total da Despesa
RELOGIO DE PONTO	01	25/05/2021	000,707	PONTEC	1650,00
IMPRESSORA	01	25/05/2021	000.676	3D INFORMATICA	1450,00
NOBREAK	02	25/05/2021	000.676	3D INFORMATICA	940,00
CADEIRA DE ESCRITORIO EXECUTIVA	02	26/05/2021	001.298	OFFICE FRAN	659,50
CADEIRA DE ESCRITORIO DE SECRETARIADO	08	26/05/2021	001.298	OFFICE FRAN	1146,92
MESA DE REUNIÃO	01	26/05/2021	001.298	OFFICE FRAN	630,81
ARMARIO COM PORTAS DE ESCRITORIO	02	26/05/2021	001.298	OFFICE FRAN	1089,58
MESA DE ESCRITORIO RETA	01	26/05/2021	001.298	OFFICE FRAN	210,27
MESA DE ESCRITORIO EM L	02	26/05/2021	001.298	OFFICE FRAN	917,54
VEÍCULO UTILITÁRIO DE 7 LUGARES	01	11/05/2021	143.831	ALTOMEK	100.200,00
COMPUTADOR COMPLETO	01	11/05/2021	236.935	MAGAZINE LUIZA	3.000,00
APARELHO DE TELEFONE CELULAR	01	20/05/2021	238.008	MAGAZINE LUIZA	1.099,00
TABLET	01	11/05/2021	236.932	MAGAZINE LUIZA	1.299,00
TOTAL					114.292,62

Franca - SP, 23 de julho de 2021.

Ovídio José Alves de Andrade

Diretor Presidente

CPF: 980.877.978-68

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: coordenacao.abordagempamen@gmail.com/assistentesocial.abordagempamen@gmail.com

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Laura Helena Andrade Queiroz Martins
Coordenadora
CPF: 418.956.098-79

Matheus Hakime Dutra
Assistente Social
CRESS - 67.226

ANEXO MATERIAL FOTOGRÁFICO



**Reunião de capacitação da equipe de
Abordagem Social – Abrigo Provisório**

**Inauguração do Centro Pop – Equipe de
Abordagem e Abrigo Provisório**



Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: coordenacao.abordagempamen@gmail.com/assistentesocial.abordagempamen@gmail.com

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA
ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL
CNPJ 56.885.262/0019-64



Reunião de capacitação da equipe de Abordagem Social – Abrigo Provisório

Abordagem realizada no banco do Brasil no bairro da estação



PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Abordagem realizada com Crianças e Adolescentes em frente a padaria estrela – Av Major Nicácio e Presidente Vargas



E-mail: co

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Abordagem realizada com Crianças e Adolescentes em frente a padaria estrela – Av Major Nicácio e Presidente Vargas

Abordagem na Mata do bairro Elimar, identificando pessoas em situação de rua e vivência de rua



Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila

Tel: (16)3721-87

E-mail: coordenacao.abordagempamen@gmail.com

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Abordagem realizada atendendo uma denúncia, no bairro integração – usuário foi levado ao abrigo



Rua

E-mail: coordena

il.com

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA
ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL
CNPJ 56.885.262/0019-64



Abordagem realizada no período noturno embaixo do viaduto da Av. Antonio Barbosa Filho



Rua Coronel

E-mail: coordenacao.abo

-140

men@gmail.com

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Abordagem na Estação Mogiana, com a equipe do Centro Pop e Secretária de Ação Social

Abordagem próximo ao estádio Lancha Filho, com o primeiro usuário atendido pela equipe



Franca/SP – CEP:14.405-140
16571
social.abordagempamen@gmail.com

PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Doação de Máscaras pela ONG “Nós te Protegemos”

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6571

E-mail: coordenacao.abordagempamen@gmail.com/assistentesocial.abordagempamen@gmail.com