

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SEMESTRE.

**PERÍODO:** 24/05/21 A 31/06/21

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

**Nome:** Pastoral do Menor e Família da Diocese de Franca

**Endereço:** Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – CEP: 14.405-140

**CNPJ:** 56.885.262/0019-64

**Endereço eletrônico:** [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)

**Telefone para contato:** (16)3721-8723/ (16)99965-6175

**Representante legal:** Ovídio Jose Alves de Andrade

**Coordenador:** Laura Helena Andrade Queiroz Martins

### 2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

**Nº do Termo de Colaboração:**

Processo nº 2021005873

Colaboração nº012/2021

**Nome do Serviço, conforme Tipificação:** SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA E PESSOAS QUE UTILIZAM A RUA COMO ESPAÇO DE SOBREVIVÊNCIA - Modalidade: Acolhimento Noturno – PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE.

**Endereço de execução:** Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicácio

**Público:** Adultos que se encontram em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência, ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.

**Ciclo etário:** maiores de 18 anos

**Meta cofinanciada:** 40 (quarenta) usuários pernoite

**Número de coletivos:** 1 coletivo

**Período/turno:** Noturno 18hs às 7hs

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



**Região de abrangência territorial:**

**Unidade Estatal de Referência:** CREAS e CENTRO POP

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

**Dias e horário de funcionamento:** Segunda à Segunda das 18hs às 7hs

**Total de atendidos:** 115 atendidos

**Capacidade de atendimento:** 48 por noite

**Famílias/usuários em lista de espera:** 0

**Procedimentos em relação a esta demanda:** Quando houve demanda neste período de atendimento encaminhamos para os demais serviços da rede como Centro Pop, Creas, Abrigo Provisório, Casa de Passagem.

---

### 4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Foi dado início ao trabalho no dia 24 de maio de 2021, com uma capacitação aos cuidadores e porteiros do Acolhimento Noturno, onde o Abrigo Provisório cedeu o espaço para que acontecesse de forma íntegra, da qual o espaço oferecia o mesmo tipo de público que íamos trabalhar.

A capacitação se fez de momentos observacionais, momentos de trocas com os usuários, vivências com os funcionários do Abrigo Provisório, confecção das fichas de alimentação/café que iriam ser entregues na hora da refeição e informações gerais do trabalho.

O principal objetivo da capacitação foi mostrar/vivenciar como acolher e atender os usuários de forma qualificada, personalizada e humanizada, com dignidade e respeito, promover orientações de forma clara, com linguagem acessível e realizar encaminhamentos necessários para facilitar o acesso à rede de serviços socioassistenciais.

Ao se passar 3 dias de capacitação, foi-se feito a mudança para o local de trabalho, onde os funcionários ajudaram a organizar o local, traçando objetivos, regras iniciais e momentos de discussão para que os turnos estejam alinhados, da qual o acolhimento noturno visa assegurar a oferta de atendimentos socioassistenciais voltados à população mais vulnerável e em risco social

# **PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**

**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**

**CNPJ 56.885.262/0019-64**



através de uma alimentação mais digna, banho, roupas de cama/banho limpas e um espaço íntegro da qual se dispõe uma tv, proporcionando momentos de lazer.

No dia 27 de maio então deu-se início ao acolhimento, da qual foi previsto que iria vir uma onda de frio, assim adiantamos a nossa data de início do acolhimento, que seria dia 28, pois os colchões ainda não haviam chego, assim a Secretaria de Ação Social, disponibilizou 20 colchões e acolhemos para que as pessoas que se encontrasse em situação de rua não pernoitasse no frio daquela noite.

Referente as funções dos trabalhadores cuidadores e porteiros, foram subdivididos funções da qual os cuidadores ficam responsáveis em disponibilizar os kits de higiene, os kits de roupas de cama e banho e roupas de doação, já os porteiros realizar a revista diariamente e preencher a ficha de cadastro dos novos acolhidos, as demais funções não são específicas/direcionadas. Já o novo sistema GESUAS se encontra em processo de implantação.

Ao iniciar o trabalho devido a pandemia do COVID-19, houve um atraso na reforma da cozinha do acolhimento mediante ao lockdown, onde a refeição está sendo disponibilizada em marmitas, porém com o mesmo padrão de qualidade de uma refeição que será oferecida em um segundo momento.

Foi confeccionado uma caixinha de sugestões para que os acolhidos pudessem ter um momento íntimo de relatar suas críticas e sugestões para o serviço em questão, caso tenha algo que desagrade e que haja receio de relatar verbalmente.

É de exigência do nosso trabalho que todo colaborador leia e assine o “código de ética” que foi descrito pela equipe de coordenação do serviço, com a finalidade de apresentar a filosofia da empresa, sua visão, missão e valores, de tal forma que oriente as ações, fique explícito a sua postura no local de trabalho, mediante ao comprometimento, responsabilidade, profissionalismo, e demais exigências que o colaborador deve conter, onde o principal objetivo é que tenhamos um diferencial que agregará valor a nossa atuação.

Foi proposto que aconteça assembleias para que o serviço dê a voz aos acolhidos, para garantir uma melhor qualidade do trabalho e proporcionar o processo de escuta, que ocorreu no dia 24/06/2021 as 20h30.

# **PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**

**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**

**CNPJ 56.885.262/0019-64**



Neste período do ano é recorrente que haja frentes frias muito intensas, deste modo os acolhidos relataram acordar muito cedo e fica com alento, sendo essa a principal queixa de as vezes não querer pernoitar no serviço, preferindo dormir na rua onde já se é de costume.

A empresa calçadista Macboot doou para o serviço 16 pares de tênis para serem distribuídos para os acolhidos que chegassem sem nenhum calçado no pernoite. Além dessas, a SEDAS doou ao serviço de acolhimento equipamentos de proteção individual como máscaras de tecido, máscaras descartáveis, viseiras, álcool gel, visando intensificar os cuidados tanto dos usuários como dos colaboradores.

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



| DESPESAS   | MUNICIPAL | ESTADUAL | FEDERAL              | PRÓPRIOS |
|--|-----------|----------|----------------------|----------|
| PESSOAL/RH CONTRATADO  |           |          | R\$ 41.684,63        |          |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS/JURÍDICAS - CONTRATO TEMPORÁRIO                            |           |          | R\$2804,00           |          |
| MATERIAL DE LIMPEZA/HIGIENE  |           |          | R\$ 4.441,09         |          |
| MATERIAL DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA   |           |          | R\$ 3.201,50         |          |
| MATERIAL DIDÁTICO/PEDAGÓGICO   |           |          | R\$ 53,40            |          |
| MATERIAL EDUCATIVO/ESPORTIVO   |           |          | R\$ 0                |          |
| CAMA, MESA E BANHO   |           |          | R\$26.268,87         |          |
| COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES AUTOMOTIVOS   |           |          | R\$659,08            |          |
| MATERIAIS DE EXPEDIENTE E DE PROCESSAMENTO DE DADOS  |           |          | R\$1.557,45          |          |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS - ENERGIA ELÉTRICA, ÁGUA E ESGOTO, COMUNICAÇÕES EM GERAL                     |           |          | R\$156,93            |          |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS, VEÍCULOS E BENS MÓVEIS |           |          | R\$79.088,09         |          |
| BENS E MATERIAIS PERMANENTES   |           |          | R\$59.350,09         |          |
| MATERIAL DE COPA E COZINHA   |           |          | R\$1576,00           |          |
| LANCHE/GÊNEROS ALIMENTÍCIOS  |           |          | R\$21649,81          |          |
| <b>TOTAL</b>   |           |          | <b>R\$242.490,94</b> |          |

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6175

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



| Relação de Despesas - Bens Móveis/Equipamentos Adquiridos com Recursos Públicos - 2021 |            |                          |                        |                  |                        |
|--|------------|--------------------------|------------------------|------------------|------------------------|
| Natureza das Despesas - Equipamentos e Bens Móveis Adquiridos                          | Quantidade | Data do Documento Fiscal | Nº do Documento Fiscal | Fornecedor       | Valor Total da Despesa |
| NOBREAK  | 03         | 25/05/2021               | 000.675                | 3D INFORMATICA   | R\$1410,00             |
| IMPRESSORA   | 01         | 25/05/2021               | 000.675                | 3D INFORMATICA   | R\$1450,00             |
| WEBCAN   | 02         | 25/05/2021               | 000.675                | 3D INFORMATICA   | R\$300,00              |
| FONE DE OUVIDO   | 02         | 25/05/2021               | 000.675                | 3D INFORMATICA   | R\$100,00              |
| COMPUTADOR COMPLETO  | 01         | 11/05/2021               | 236.935                | MAGAZINE LUIZA   | R\$3.000,00            |
| NOTBOOK  | 01         | 11/05/2021               | 236.932                | MAGAZINE LUIZA   | R\$2.799,00            |
| TV LED 32"   | 01         | 11/05/2021               | 236.932                | MAGAZINE LUIZA   | R\$1511,00             |
| APARELHO DE TELEFONE SEM FIO   | 01         | 11/05/2021               | 236.934                | MAGAZINE LUIZA   | R\$111,00              |
| APARELHO DE TELEFONE COM FIO   | 01         | 11/05/2021               | 236.934                | MAGAZINE LUIZA   | R\$53,90               |
| APARELHO DE CELULAR  | 01         | 11/05/2021               | 236.934                | MAGAZINE LUIZA   | R\$129,00              |
| COMPUTADOR COMPLETO  | 01         | 11/05/2021               | 236.932                | MAGAZINE LUIZA   | R\$2577,00             |
| MAQUINA DE LAVAR ROUPA 14KG  | 01         | 15/05/2021               | 181.073                | MAGAZINE LUIZA   | R\$2110,00             |
| MAQUINA DE LAVAR ROUPA 12KG  | 01         | 29/06/2021               | 455.407                | MAGAZINE LUIZA   | R\$1730,00             |
| MAQUINA DE CORTAR CABELO   | 01         | 11/05/2021               | 236.932                | MAGAZINE LUIZA   | R\$194,90              |
| MESA PLÁSTICA EM POLIPROPILENO   | 13         | 25/05/2021               | 012.423                | CASA DO PLASTICO | R\$1040,00             |
| CADEIRAS PLASTICA EM POLIETILENO   | 52         | 25/05/2021               | 012.423                | CASA DO PLASTICO | R\$2080,00             |
| CAMA DE SOLTEIRO   | 48         | 11/05/2021               | 1.269                  | CASA CHIC        | R\$11.520,00           |
| ROTIADOR/MOLDEN  | 01         | 11/06/2021               | 002.258                | PEC INFORMATICA  | R\$260,00              |
| VENTILADOR   | 07         | 11/05/2021               | 236.932                | MAGAZINE LUIZA   | R\$1.715,00            |

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6175

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



|                                    |    |            |         |                  |                   |
|------------------------------------|----|------------|---------|------------------|-------------------|
| VENTILADOR OSCILANTE               | 03 | 11/05/2021 | 236.932 | MAGAZINE LUIZA   | R\$689,70         |
| MICRO-ONDAS 20 LITROS              | 01 | 11/05/2021 | 236.932 | MAGAZINE LUIZA   | R\$599,00         |
| GELADEIRA FROSTFREE 340L           | 01 | 29/06/2021 | 455.407 | MAGAZINE LUIZA   | R\$2.135,00       |
| FREEZER 2 PORTAS HORIZONTAL        | 01 | 16/06/2021 | 023.570 | ÁGUA FRESCA      | R\$3.315,00       |
| BEBEDOURO INDUSTRIAL 50 LITROS     | 01 | 25/05/2021 | 000.390 | ROSANA DOMINGOS  | R\$1.800,00       |
| FOGÃO INDUSTRIAL 4 BOCAS COM FORNO | 01 | 25/05/2021 | 012.423 | CASA DO PLASTICO | R\$1.490,00       |
| LIQUIDIFICADOR INDUSTRIAL 2 LITROS | 01 | 25/05/2021 | 012.423 | CASA DO PLASTICO | R\$490,00         |
| <b>TOTAL</b>                       |    |            |         |                  | <b>R\$44609,5</b> |

Franca - SP, 23 de julho de 2021.

Laura Helena Andrade Queiroz Martins  
Coordenadora  
CPF: 418.956.098-79

Ovídio José Alves de Andrade  
Diretor Presidente  
CPF: 980.877.978-68

**PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**  
**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**  
**CNPJ 56.885.262/0019-64**



**ANEXO**  
**MATERIAL FOTOGRÁFICO**



Distribuição dos kit de higiene e cama/banho



Cadastramento de Acolhidos

**PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA**  
**ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL**  
**CNPJ 56.885.262/0019-64**



Revista nas bagagens dos Acolhidos

# PASTORAL DO MENOR E FAMÍLIA DA DIOCESE DE FRANCA

ACOLHIMENTO NOTURNO E ABORDAGEM SOCIAL

CNPJ 56.885.262/0019-64



Café da Manhã

Rua Coronel Tamarindo, 2851 – Vila Nicacio – Franca/SP – CEP:14.405-140

Tel: (16)3721-8723 – (16)99965-6175

E-mail: [coordenacao.abordagempamen@gmail.com](mailto:coordenacao.abordagempamen@gmail.com)/[assistentesocial.abordagempamen@gmail.com](mailto:assistentesocial.abordagempamen@gmail.com)