



Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 1º SEMESTRE
PERÍODO: 01/01/2024 A 30/06/2024

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº do Termo de Colaboração:

Processo nº: 9577/2022 PMF/SEDAS

Colaboração nº: 079/2022

Nome do Serviço, conforme Tipificação: Serviço de Acolhimento Institucional Noturno e Unidade de Atendimento Dia de Pessoas em Situação de Rua.

Endereço de execução: Rua Coronel Tamarindo, nº 2851, Vila Nicácio, Franca - SP.

Público alvo: Pessoas adultas ou grupo familiar, com ou sem crianças, que se encontram em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência, ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de auto sustento.

Ciclo etário: Maiores de 18 (dezoito) anos e, quando menores de idade, acompanhados do responsável legal.

Meta cofinanciada: Acolhimento Noturno: 1.500 pernoites por mês e 50 pessoas/noite.
Unidade Atendimento Dia: 2.400 pessoas por mês e 80 pessoas/dia.

(X) Região de abrangência territorial: Citar: Municipal (com atendimento de público originário de todas as regiões da cidade) e Migrantes e Itinerantes (de outros Municípios, Estados e Países).

Unidade Estatal de Referência: CREAS POP (Centro POP).

Coordenadora: Karina Marques Da Silva.

2. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Nome: Pastoral do Menor e Família da Diocese de Franca - PAMEN

Endereço: Rua Coronel Tamarindo, nº 2851, Vila Nicácio, Franca - SP.

CNPJ: 56.885.262/0019-64

Endereço eletrônico: coordenacaocasabompastor.pamen@gmail.com

Telefones para contato: (16) 3721-8723

Representação Legal: Ovídio José Alves de Andrade

Coordenador: João Bosco de Souza Santos

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Dias e horário de funcionamento: Todos dos dias da semana, 24 horas ininterruptas, nos 365 dias do ano.

O Serviço de Acolhimento Institucional Noturno funciona das 19h às 7h do dia posterior;

A Unidade de Atendimento Dia é executada das 7h às 19h.

Total de Atendimentos:



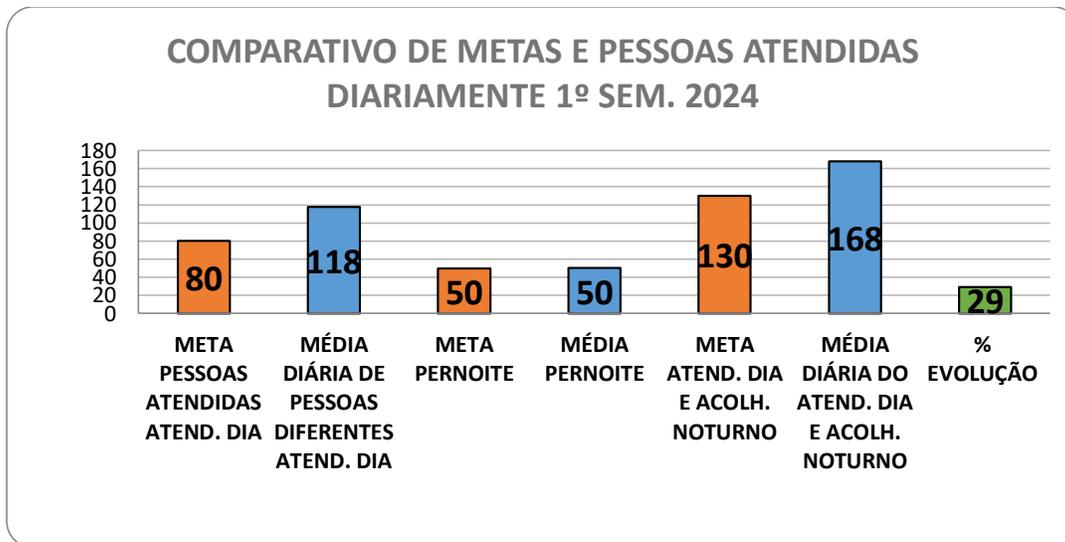
www.pastoralmenorfranca.com.br/contato

DEMONSTRATIVO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS ATENDIMENTO DIA E ACOLHIMENTO NOTURNO			
SERVIÇOS	ATENDIMENTOS	MÉDIA MENSAL	MÉDIA 30 DIAS
ATNDIMENTO DIA	39.767	6.628	221
ACOLHIMENTO NOTURNO	18.162	3.027	101
TOTAL 2º SEMESTRE	57.929	9.655	322

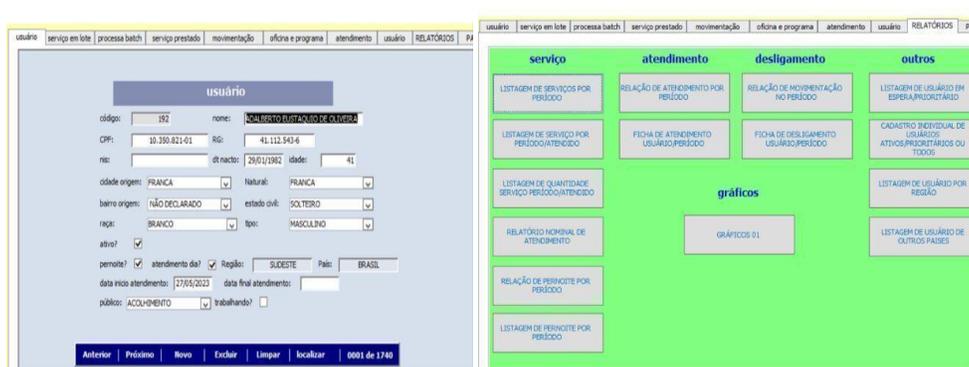
O quadro representa os indicadores de atendimentos realizados no Atendimento Dia e Acolhimento Noturno. E por isso, destacamos que observando a meta de 80 pessoas atendidas/dia há uma evolução de cerca de 47.5% a mais de pessoas atendidas no Atendimento Dia, considerando o número de pessoas diferentes atendidas foi de 118. O Acolhimento Noturno possui a meta de 50 pernoites, tendo alcançado a média de 50 acolhimentos em seis meses, ou seja, permanecendo estável, dentro da própria meta. Esclarecemos que para o levantamento de pessoas atendidas diária e mensalmente levamos em consideração registros de café da manhã, almoço, café da tarde, atendimento técnico, passagens, e os serviços de pernoite e jantar.

Considerando as metas reunidas do Atendimento Dia (80 pessoas/dia) e Acolhimento Noturno (50 pessoas/pernoite), totalizando 130 pessoas nos serviços de Atendimento Dia e Acolhimento Noturno, há uma evolução de pessoas atendidas a mais de 29.3%, representando 38 pessoas a mais atendidas, observando que essa evolução se dá no Atendimento Dia, onde o serviço ofertado é de livre demanda. Podendo ser observado no gráfico a seguir:





Com o sistema integrado, que foi inserido em 2023, foi possível identificar as pessoas com o cadastramento (inserção de dados pessoais) e a quantidade de pessoas que acessam a Unidade de Atendimento Dia.



Sistema Integrado

Famílias/usuários em lista de espera: Diariamente é elaborada a lista de espera na Unidade de Atendimento Dia, para o Acolhimento Institucional Noturno, tendo início a partir das 7 horas.

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

VAGAS - DESISTÊNCIAS E NÃO COMPARECIMENTO ACOLHIMENTO NOTURNO - 1º SEMESTRE/2024		
JANEIRO	TOTAL:	MÉDIA DIÁRIA
NÃO COMPARECEU A CHAMADA ATÉ AS 18:00	809	26,10
NÃO ACOLHIDOS POR FALTA DE VAGA	94	3,03
DESISTIRAM DE SUA VAGA (SAÍDAS OS, DESISTÊNCIAS, ETC)	23	0,74
FEVEREIRO	TOTAL:	
NÃO COMPARECEU A CHAMADA ATÉ AS 18:00	731	24,37
NÃO ACOLHIDOS POR FALTA DE VAGA	82	2,73
DESISTIRAM DE SUA VAGA	18	0,90
MARÇO	TOTAL:	
NÃO COMPARECEU A CHAMADA ATÉ AS 18:00	661	22,03
NÃO ACOLHIDOS POR FALTA DE VAGA	123	4,10
DESISTIRAM DE SUA VAGA	9	0,29
ABRIL	TOTAL:	
NÃO COMPARECEU A CHAMADA ATÉ AS 18:00	717	23,90
NÃO ACOLHIDOS POR FALTA DE VAGA	30	1,00
DESISTIRAM DE SUA VAGA	13	0,43
MAIO	TOTAL:	
NÃO COMPARECEU A CHAMADA ATÉ AS 18:00	667	22,23
NÃO ACOLHIDOS POR FALTA DE VAGA	11	0,37



Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

DESISTIRAM DE SUA VAGA	12	0,39
JUNHO	TOTAL:	
NÃO COMPARECEU A CHAMADA ATÉ AS 18:00	629	20,97
NÃO ACOLHIDOS POR FALTA DE VAGA	10	0,33
DESISTIRAM DE SUA VAGA	13	0,43

Ainda neste semestre, as desistências na lista de espera do Acolhimento Noturno também ocorreram, podendo ser apontados vários motivos: dependência em drogas lícitas e ilícitas, optando por não entrar no serviço, e outros, não estavam em condições de serem acolhidos devido a alteração de comportamento, demonstrando irritabilidade, agressividade e ainda com sinais e sintomas do uso abusivo de álcool e/ou outras drogas. E outros, optam por não serem acolhidos por escolha própria. Outros motivos de desistências de vagas são as saídas após o acolhimento quando solicitam devido a problemas de saúde para irem ao Pronto Atendimento, ou após o jantar devido à própria abstinências ou não retornam dos subempregos onde exercem atividades como chapas, etc. Previsto nas regras de convivência, neste casos apontados acima, está uma suspensão de 7 dias do acolhimento noturno, mas com acompanhamento das técnicas do serviço que realizavam a escuta e as orientações, onde resultava na diminuição das desistências dessa natureza. Continuamos seguindo a orientação da SEDAS em priorizar o acolhimento da PSR tendo como município de referência a cidade de Franca/SP em relação ao migrante com menos de 12 meses no município. No primeiro semestre, observou-se uma demanda maior de acolhimento de pessoas que possuem Franca/SP como município de referência. Como demonstra a tabela abaixo.



Acolhimento Noturno			
Mês de referência	Acolhidos Migrantes	Acolhidos a mais de um ano em Franca/SP	Total de acolhidos no mês
Janeiro 2024	53	140	193
Fevereiro 2024	42	124	166
Março 2024	44	127	171
Abril 2024	49	121	170
Mai 2024	41	120	161
Junho 2024	57	105	162
TOTAL	286	737	1023
%	28	72	100

Os dados indicam que os usuários (as) do serviço são, em sua maioria, consideradas municipais de Franca/SP. O que pode explicar este fato, é que estes usuários possuem prioridade no acolhimento, além de terem o município como referência.

4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Segundo a Política Nacional para a População em Situação de Rua, essa população é caracterizada como:

"[...] grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados, a inexistência de moradia convencional regular e que utiliza os logradouros públicos e as





Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

áreas degradadas como espaço de moradia e sustento, de forma temporária ou permanente, bem como as unidades de acolhimento para pernoites temporários ou como moradia provisória” (BRASIL,2009, Artigo 1º).

O serviço institucional de Acolhimento Noturno e Unidade de Atendimento Dia atuam com a População em Situação de Rua, na Proteção Social Especial de Alta Complexidade, bem como está integrado às demais políticas públicas, como saúde, habitação, educação e órgãos de defesa de direitos como Ministério Público, Poder Judiciário, Defensoria, entre outros com o objetivo de efetivar o acesso aos direitos.

No primeiro semestre de 2024, conforme Plano de Trabalho, foram realizadas atividades visando oferecer atendimento de forma qualificada contribuindo para a prevenção do agravamento e redução das violações de direitos, garantindo proteção integral a essa população. Tendo em vista o respeito à privacidade, aos costumes, tradições e à diversidade.

O serviço institucional de Acolhimento Noturno e Unidade de Atendimento Dia estão em área anexa ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social da População em Situação de Rua (Centro POP), em imóvel disponibilizado pela Secretaria de Ação Social.

4.1 - ATENDIMENTO DIA:

O espaço destinado para a Unidade de Atendimento Dia possui 02 (dois) banheiros, masculino e feminino com chuveiro e sanitários; 01 (uma) cozinha, 02 (dois) refeitórios, 01 (um) para funcionários e outro para usuários; 01 (uma) sala administrativa, 01 (uma) sala de dispensa, 01 (um) banheiro masculino e 01 (um) banheiro feminino para funcionários; 02 (duas) lavanderias, 01 (uma) de uso no atendimento dia para os acolhidos e a outra para o uso de funcionários do acolhimento noturno, 01 (uma) Sala de Descanso para os acolhidos; 02 (dois) bagageiros, da qual 01 (um) e para o atendimento dia e o outro para o acolhimento noturno e 02 (duas) recepções, 01 (uma) para o atendimento dia e 01 (uma) para o acolhimento noturno e 01 (uma) sala para atendimento da Equipe Técnica.



www.pastoralmenorfranca.com.br/contato



Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

A equipe de apoio (ajudante geral) desempenhou, nestes espaços, atividades de limpeza, manteve os ambientes limpos e organizados, visando condições dignas de trabalho e um acolhimento humanizado.

A acolhida/recepção foi realizada pelo segurança/porteiro que acolheu o usuário do serviço, identificando se o mesmo possuía documentação e se apresentava ou não alteração de comportamento. Realizou a verificação dos pertences, se portava álcool e outras drogas ilícitas ou objetos que poderiam servir de armas, visando a segurança. Também orientaram sobre a identificação do espaço, normas e regras de convivência.

Posteriormente, foram encaminhados ao balcão dos cuidadores da Unidade de Atendimento Dia, onde os usuários do serviço tiveram acesso ao kit de higiene (sabonete, creme hidratante, shampoo, condicionador, escova e creme dental, absorvente higiênico, aparelho de barbear), e se necessário, kit de limpeza para higienização de seus pertences pessoais. Os pertences individuais ficaram guardados no bagageiro. Nesse momento de acolhida, também, são realizadas doações de roupas, sapatos e etc.

Em seguida, foram passadas orientações sobre a rotina diária da unidade, como listas para alimentação e solicitação de vaga para o Acolhimento Institucional Noturno, assim como demandas apresentadas relacionadas ao serviço de fornecimento de passagens, saúde e se necessário, encaminhamentos para a Equipe Técnica. Ressaltando, que os cuidadores preenchem os instrumentais relacionados às demandas, tanto na área de saúde (medicação, instrumental desenvolvido para organizar os horários/dias das medicações, assim como receitas médicas), quanto no serviço de fornecimento de passagens, onde é realizado o preenchimento da ficha cadastral, caso seja necessário boletim de ocorrência por perda ou furto de documentos pessoais e encaminhado para atendimento com a Equipe Técnica. A equipe de apoio nos horários das refeições (café da manhã/almoço/café da tarde), também auxiliam na organização da rotina destas refeições.



www.pastoralmenorfranca.com.br/contato



Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

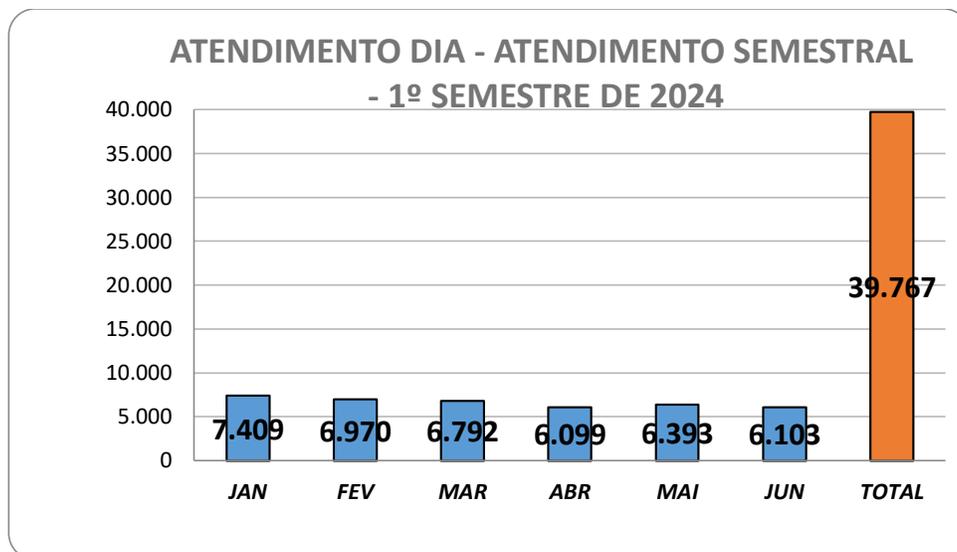
O Projeto Lavanderia, com uma máquina de lavar roupas no espaço da lavanderia, cedida pela SEDAS, foi supervisionado pela equipe de serviços gerais e cuidadores, encarregados de fazer a marcação das roupas de cada usuário e da lista daqueles que utilizaram o serviço, assim como orientações do funcionamento do projeto. O horário de funcionamento da lavanderia foi das 08h30 às 10h30. Com o apoio do Projeto da Lavanderia foram lavadas neste semestre 2.740 peças dos acolhidos.

Os usuários que se encontram suspensos dos serviços de Atendimento Dia e Acolhimento Noturno, puderam acessar o serviço de banho, sendo acompanhados pela Portaria enquanto estavam no espaço do atendimento. Também passaram por atendimento técnico com escuta qualificada, quando solicitaram a revogação da suspensão ou encaminhamentos. Todos os casos foram discutidos entre equipe técnica e coordenação, havendo revogação de algumas suspensões, de acordo com as especificidades do caso de cada acolhido ou encaminhamentos para rede intersetorial.

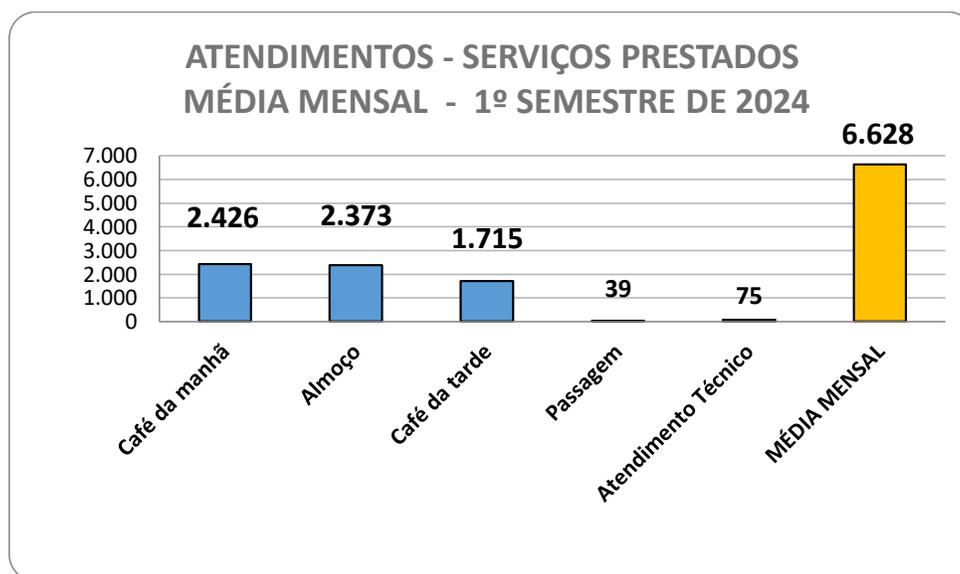
No primeiro semestre de 2024, durante o Atendimento Dia, a maior demanda é o serviço de fornecimento de almoço, seguido do café da manhã, momentos em que há um fluxo maior de usuários dos serviços, conforme demonstram os gráficos a seguir:

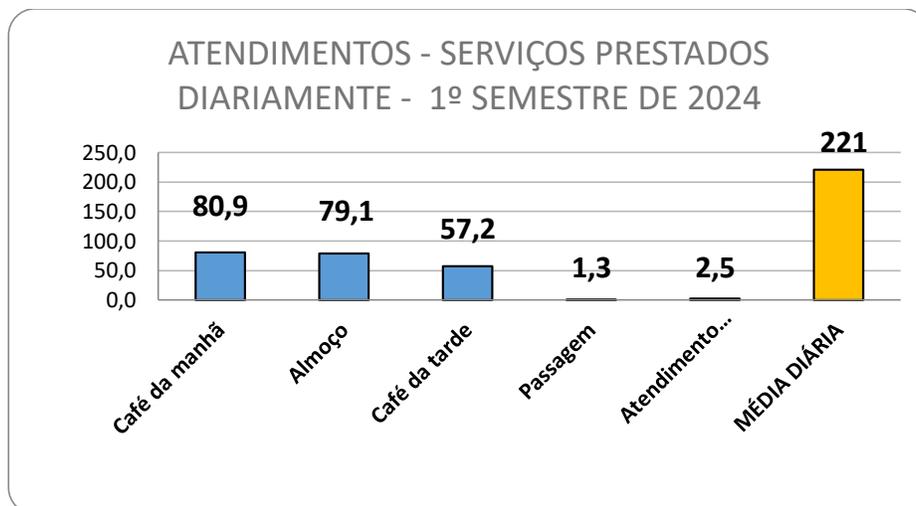


www.pastoralmenorfranca.com.br/contato

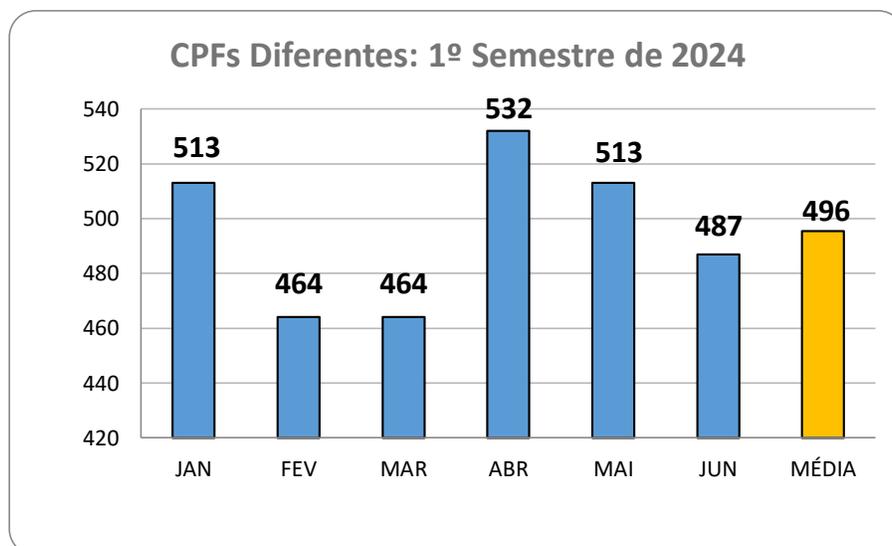


Os gráficos abaixo ilustram os atendimentos por categoria de forma semestral, mensal e diária, indicando de forma cristalina a densidade de serviços prestados no espaço do Atendimento Dia.





Em relação ao número de pessoas diferentes que utilizam o serviço de Atendimento Dia, a média é de 496 pessoas por mês, e de 118 pessoas diferentes por dia em uma média semestral. Podendo ser observado nos dados a seguir:



Finalizando o levantamento do Atendimento Dia, foi constatado que a demanda da PSR sobrepõe em 47.5 % a meta de atendimento diária de 80 pessoas acolhidos/dia. Foram acolhidos todos aqueles que buscaram o serviço.

MÉDIA DE CPFs DIFERENTES - 1º SEM/2024	
JUL	128
AGO	124
SET	117
OUT	112
NOV	113
DEZ	112
MÉDIA	118

4.2 - ACOLHIMENTO NOTURNO:

Para o serviço de Acolhimento Noturno, o espaço destinado ao Acolhimento Institucional Noturno está composto por 07 (sete) quartos, sendo 01 (um) deles feminino com banheiro e os 06 (seis) demais são quartos masculinos, já que a demanda maior se enquadra em perfil masculino; 02 (dois) banheiros masculinos, sendo 01 (um) deles com chuveiros e o outro com sanitários, há sanitário adaptado para pessoas com necessidades especiais, e 01 (uma) sala para atendimento da Equipe Técnica.

A acolhida/recepção inicial foi realizada pelo segurança/porteiro que acolhendo o usuário do serviço, identifica se o mesmo possui documentação e medicamentos, fazendo orientação de que se pode tomar apenas com receita médica. Verificou se apresentava ou não alteração de comportamento e que necessitava de cuidados específicos. Realizou a verificação dos pertences, se portava álcool e outras drogas ilícitas ou objetos que possam servir de armas, visando a segurança.

Posteriormente, realizou um cadastro inicial como instrumental de pré-atendimento para identificação do usuário que ingressa no serviço, sendo explicado sobre a rotina diária, regras de convivência, organização e sinalização do espaço, também orienta sobre os encaminhamentos,





Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

horários das atividades, refeições e o quarto que pernoitam são ocupados de acordo com a ordem de acolhimento na lista de espera, exceto aqueles que necessitam pernoitar em cama baixa, por exemplo, usuário acolhido com questões de saúde. No segundo momento foi encaminhado até a sala de cuidadores, onde tiveram acesso ao kit de higiene (sabonete, creme hidratante, shampoo, condicionador, escova e creme dental, absorvente higiênico, aparelho de barbear). Também foi identificada demanda para a Equipe Técnica, o acolhido é orientado sobre o atendimento, bem como sobre horários e demais informações necessárias. A busca ativa dentro do ambiente também é realizada diariamente para identificar novos acolhidos.

Na acolhida, verificou-se também que se o acolhido possui documentos pessoais, na falta destes, é realizado um boletim de ocorrência, registrando eventual perda, furto ou roubo, tanto por parte dos cuidadores quanto da equipe técnica. E ainda, se há medicação, que só pode fazer uso do medicamento conforme receita e prescrição médica. E para aqueles que possuíam medicações com receitas, os cuidadores preencheram o instrumental desenvolvido para organizar os horários/dias das medicações, assim como receitas médicas e orientações pertinentes. É importante ressaltar que vários usuários do serviço foram atendidos pela equipe técnica, para serem orientados a buscar equipamentos de saúde para passar por atendimento médico, facilitando o acesso à saúde.

As roupas de cama (lençol, toalha, fronha, cobertor e edredom) são fornecidas pela instituição durante a permanência do usuário no serviço, e a higienização e troca ocorrem semanalmente, porém quando há necessidade se troca com mais frequência.

O serviço de Acolhimento Institucional Noturno serve o jantar, sendo o preparo e fornecimento da alimentação viabilizados por empresa terceirizada, mediante contrato de prestação de serviços, que também fornece a alimentação para a Unidade Dia.

Com relação ao tempo de acolhimento, se dá de forma rotativa, conforme o preenchimento das vagas disponíveis.

PESSOAS ATENDIDAS PERNOITE - 1º SEM



www.pastoralmenorfranca.com.br/contato

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

JANEIRO	TOTAL:
DIAS:	31
PERCAPTA:	51,35
TOTAL ATENDIMENTOS MÊS:	1592
NÚMERO DE PESSOAS NO MÊS	193
FEVEREIRO	TOTAL:
DIAS:	29
PERCAPTA:	52,68
TOTAL ATENDIMENTOS MÊS:	1528
NÚMERO DE PESSOAS NO MÊS:	166
MARÇO	TOTAL:
DIAS:	31
PERCAPTA:	51,8
TOTAL ATENDIMENTOS MÊS:	1606
NÚMERO DE PESSOAS NO MÊS:	171
ABRIL	TOTAL:
DIAS:	30
PERCAPTA:	48,67
TOTAL ATENDIMENTOS MÊS:	1460
NÚMERO DE PESSOAS NO MÊS:	170
MAIO	TOTAL:
DIAS:	31



Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

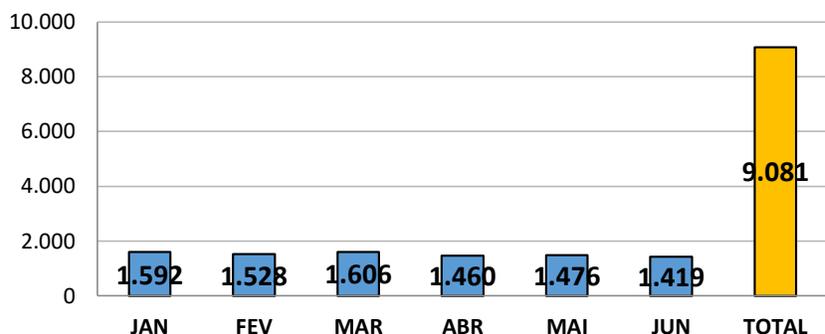
CNPJ: 56.885.262/0019-64

PERCAPTA:	47,61
TOTAL ATENDIMENTOS MÊS:	1476
NÚMERO DE PESSOAS NO MÊS:	161
JUNHO	TOTAL:
DIAS:	30
PERCAPTA:	47,3
TOTAL ATENDIMENTOS MÊS:	1419
NÚMERO DE PESSOAS NO MÊS:	162
TOTAL DE ATENDIMENTOS - 2º SEMESTRE	9.081
MÉDIA MENSAL	1514
MÉDIA DIÁRIA ACOLHIMENTO NOTURNO	50
MÉDIA ATENDIMENTO DIA	118
META ATENDIMENTO DIA E ACOLHIMENTO NOTURNO	130
MÉDIAS ATENDIMENTO DIA E ACOLHIMENTO NOTURNO	168
% EVOLUÇÃO	29

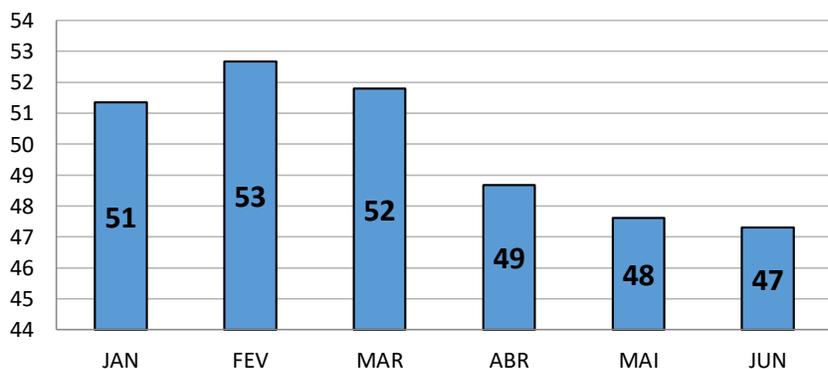
No segundo primeiro de 2024, foram ofertados 9,081 pernoites no Acolhimento Noturno. Em média, foram acolhidas 1514 pessoas mensalmente e 50 acolhidos diariamente. Destacamos que entre abril e junho o percapta permaneceu abaixo da meta por falta de procura na maioria dos dias desses meses, ocorrendo variações de acolhimento para cima da meta e em outros dias alternando com variação bem abaixo da meta, independente do recebimento do Auxílio Governamental, normalmente a partir da 2ª quinzena.

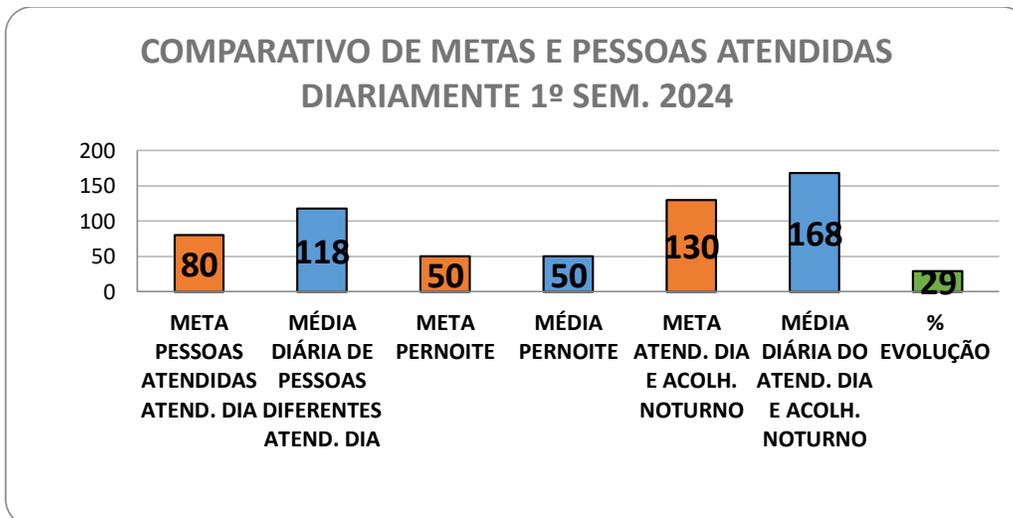


PESSOAS ATENDIDAS - ACOLHIMENTO NOTURNO 1º SEMESTRE DE 2024



PERCAPTA - ACOLHIMENTO NOTURNO - 1º SEM/24





O quadro comparativo de metas, a partir de uma visão global dos serviços, corrobora que ao reunir a meta do Atendimento Dia e Acolhimento Noturno que é de 130, temos uma evolução de 29,36% a mais de atendimentos de pessoas diferentes, mesmo considerando que houve uma estabilidade no pernoite dentro da meta prevista.

4.3. EQUIPE TÉCNICA

A equipe técnica do Atendimento Dia e Acolhimento Noturno é composta por uma assistente e uma psicóloga. No serviço de acolhimento, o trabalho da Assistente Social e Psicóloga é interdisciplinar, se complementam em relação à utilização de estratégias nos atendimentos para a População em Situação de Rua, objetivando assim, fomentar o processo de autonomia e saída das ruas, assim como, acesso aos órgãos de direitos, contribuindo com seus saberes característicos e subjetivos de cada profissão.

Após a acolhida do usuário do serviço pela equipe (cuidadores, seguranças e porteiros), houveram encaminhamentos e articulações feitos pelos demais serviços socioassistenciais, tais como Abordagem Social, Abrigo Provisório e Casa de Passagem, Consultório na Rua, Centro Pop, CAPS AD III, ou solicitação de forma espontânea do mesmo, a Equipe Técnica realizou o atendimento individual

ou em dupla (assistente social e psicóloga). Neste momento, foi realizada escuta qualificada, o acolhido expressou suas necessidades, interesses e objetivos, podendo ser iniciado pela equipe da unidade, estratégias para fomentar o processo de saída das ruas. Entendendo as razões e formas de vivências do público-alvo e quais foram os principais motivos e fatores que contribuíram para essa situação, realizando a escuta de suas histórias de vida, com vistas para sua ressignificação.

Diariamente, a Equipe Técnica do serviço se encontrava para os repasses do cotidiano de trabalho, para discussão de casos, atendimentos em conjunto de acordo com cada demanda e intervenções necessárias do dia-a-dia. Assim como, quando identificadas questões que necessitem de intervenção da coordenação. Foram realizadas também elaborações de relatórios e instrumentais quando necessários.

Durante esse período a Equipe Técnica e Coordenação realizaram reuniões diárias para alinhamento do cotidiano do serviço, novos instrumentais que se fizeram necessários, aprimoramento de alguns existentes, elaboração do novo fluxo com a portaria devido a construção da guarita, onde será realizada o primeiro acolhimento e estudo de casos.

A equipe utilizou como técnica entrevista e atendimento individual, em dupla, orientação, atividade coletiva de socialização e estudo de casos, com os serviços para a População de Rua, a fim de traçar estratégias de atuação. E conforme demanda, o apoio da Defensoria Pública, DRS VIII (com articuladora da Humanização), CREAS POP e CAPS AD III Renascer, Consultório na Rua. A equipe providenciou o acesso à documentação faltante, com vistas a assegurar o direito à cidadania e benefícios assistenciais.

Percebeu-se que a população em situação de rua possui características de saúde física e mental fragilizadas, o que houve por parte da Equipe Técnica contatos, encaminhamentos e articulação com a política de saúde, como: UBS, UPA, Santa Casa de Misericórdia, Pronto Socorro Municipal, Ambulatório de Tuberculose e Hanseníase, SAMU (os quais, neste semestre, quando identificado a demanda foram acionados por cuidadores, porteiros e seguranças), CAPS AD III Renascer e CAPS III





Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

Florescer, Consultório na Rua objetivando o acesso dos atendidos a prevenção, promoção e tratamento em saúde. Quando se faz necessário o acompanhamento, a Equipe Técnica realiza o atendimento e encaminha ao Centro POP.

Quando houve demandas para o Cadastro Único visando o acesso aos benefícios sociais e, também, quando identificado perfil pela equipe técnica para inserção no Programa Moradia Primeiro, foram encaminhados para o Centro POP.

Houve encaminhamentos e articulações de vagas com o Abrigo Provisório e Casa de Passagem de acordo com as necessidades identificadas. Foram atendidos alguns familiares dos acolhidos de Franca/SP e migrantes/itinerantes, os quais objetivaram informações e orientações de usuários (as) do serviço e ainda, contato com familiares que consideravam acolhidos como desaparecidos.

A equipe realizou atendimento técnico para acesso à cidade de origem ou outros destinos, através da avaliação e concessão de passagem rodoviária. Assim como, contatos familiares para fortalecimento de vínculos, quando os usuários do serviço objetivavam retorno familiar.

Almejando contribuir para que essas pessoas sejam vistas, apoiadas e tenham acesso aos seus direitos, estimulando e fomentando a importância de serem protagonistas de suas histórias, assegurando-lhes a oportunidade de tomarem decisões com respaldo possíveis dos serviços, principalmente em conjunto com o Centro POP, que é responsável pelo acompanhamento das demandas apresentadas, como consta no Plano de Trabalho.

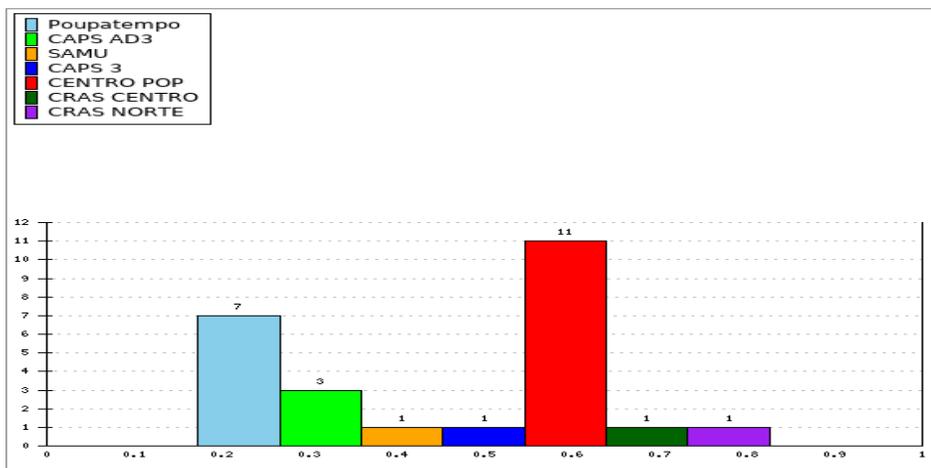
Foram realizados pela Equipe Técnica 450 atendimentos socioassistenciais individualizados, de acordo com levantamento quantitativo gerado no GESUAS. Dentre estes atendimentos realizados, foram para a concessão de passagem rodoviária (benefício eventual) 232 passagens rodoviárias. Durante os atendimentos individuais com a finalidade da referida solicitação, observou-se que, na maioria das ocasiões, a justificativa para tal era o retorno ao convívio com o núcleo familiar e/ou a busca por novas oportunidades laborais. Com os atendimentos realizados, surgiram demandas de encaminhamentos para os serviços da rede, quais sejam: 07 para a unidade Poupatempo, 03 para o



www.pastoralmenorfranca.com.br/contato

Centro Psicossocial Álcool e outras Drogas (CAPS AD 3), 33 encaminhamentos para Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), 01 para o CAPS 3. Também se observa que 11 foram encaminhados para o Centro POP, finalizando com 02 encaminhamentos para o CRAS Centro e CRAS Norte, respectivamente. Os dados quantitativos apontam que dentre os encaminhamentos realizados, ainda constam 04 para serviços de Saúde Mental, e 02 para outros serviços ou unidades do Sistema Único de Saúde. Em relação ao SAMU as principais motivações apontadas são os surtos, ansiedades generalizadas, doenças crônicas, etc., cujo levantamento real consta no Livro de Ocorrências com o registro de veículos e nome dos socorristas, o que o gráfico acima não aponta.

Ademais, com relação a articulação na rede socioassistencial, destaca-se o fluxo com o Abrigo Provisório o qual acionamos nos casos de transferência das pessoas em situação de acolhimento. Assim, obtivemos 09 transferências para o respectivo equipamento no primeiro semestre.



Fonte: GESUAS, Franca- São Paulo, 2024.

Justificamos que não há indicadores para serviços ofertados na Proteção Social Básica, uma vez que tal contrarreferência ainda não é passível de análises pois as situações de vulnerabilidade e risco pessoal/social ainda não foram superadas o que legitima a quantidade indicada dos serviços na Proteção Social Especial para garantia e efetivação dos direitos, outrora violados, desses usuários.



Com relação ao acesso à saúde, insta mencionar a presença do Consultório na Rua (CNR) cuja periodicidade é quinzenal viabilizando o acesso dos usuários à Atenção Primária à Saúde (APS) representando atendimentos mais equânimes e eficazes dentro da política de saúde. Ressaltamos a parceria com o Centro POP que viabiliza sua van em casos nos quais os usuários necessitam acessar equipamentos que configuram a (APS): Unidades Básicas de Saúde (UBS), Núcleos de Apoio à Saúde da Família e o próprio Consultório na Rua.

Faixa Etária	Total
Pessoas de 0 a 3 anos	1
Pessoas de 4 a 6 anos	0
Pessoas de 7 a 11 anos	0
Pessoas de 12 a 13 anos	0
Pessoas de 14 a 17 anos	0
Pessoas de 18 a 29 anos	65
Pessoas de 30 a 59 anos	286
Pessoas idosas (com 60 anos ou mais)	16

Com relação ao gênero, observamos a maior incidência da população masculina, conforme a tabela abaixo. Este dado ilustra a realidade da população em situação de rua no Brasil, a qual, segundo o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC), em seu relatório¹ "População em Situação

¹ Relatório disponível em: <https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2023/setembro/mdhc-lanca-relatorio-sobre-pessoas-em-situacao-de-rua-no-brasil-estudo-indica-que-1-em-cada-mil-brasileiros-nao-tem->





Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

São atendidos tanto a população considerada de Franca/SP, quanto migrantes e/ou itinerantes, ressaltando que o acolhimento destes últimos se dá de maneira rotativa, sendo a maioria os que solicitam o serviço de fornecimento de passagens, porém muitos adotaram a cidade de Franca/SP como município de referência para viver. Os indicadores de escolaridade demonstram que a maioria possui ensino fundamental incompleto.

A maioria das pessoas que utilizam o serviço fazem uso de drogas lícitas e ilícitas, com vínculos familiares interrompidos ou fragilizados, falta de condições financeiras, desemprego, principais motivos pelos quais passaram a utilizar a rua como referência de moradia regular e de sobrevivência. Observa-se devido ao perfil, que os encaminhamentos realizados pela equipe técnica aos serviços da rede ocorreram em maior número para o CAPS AD III e ao CREAS POP.

Foram atendidos principalmente casos em relação a saúde mental, com usuários acometidos por transtornos, com diagnósticos em Esquizofrenia e histórico de internações psiquiátricas, depressão, ideação e tentativas de suicídio, além de doenças neurológicas e outros em situação de convalescência. Em relação ao trabalho, a maioria possui alguma atividade informal, como: coleta de material reciclável, carregador e descarregador de cargas, vendas ambulantes, vendas de artesanatos, ajudante de pedreiro e pintor.

Observa-se que uma das características do público atendido, é que usufruem do serviço já há um longo período, sendo que um dos principais fatores de permanecerem em situação de rua, é o uso abusivo em crack, impedindo-os de se organizarem no sentido de inserção no mercado de trabalho, do fortalecimento do vínculo familiar, na recuperação da autoestima e o alcance de sua autonomia. Visto o perfil da população acolhida constituem desafios para programas, projetos e serviços no âmbito do SUAS, assim como, as demais políticas públicas para a população em situação de rua, sendo o principal objetivo do serviço da PAMEN, reconhecer este público como sujeito de direitos.

4.4 - TRANSIÇÃO DE EQUIPE TÉCNICA



www.pastoralmenorfranca.com.br/contato



Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

Em maio deste semestre ocorreu a transição da Psicóloga Karina para a Coordenação do Abrigo. Em junho ocorreu a transição da Assistente Social também para o Abrigo Provisório, e em ambos os casos por solicitação da Diretoria da Pastoral do Menor. E neste sentido foi realizado Processo Seletivo para a vaga de Psicóloga no Acolhimento. Porém, a vaga da Assistente Social foi coberta por outro profissional oriundo do Moradia Primeiro.

4.5 FORNECIMENTO DE PASSAGENS

O serviço de fornecimento de passagem tem o objetivo de garantir acesso às cidades de origem ou outros destinos, através da concessão de passagem rodoviária mediante a avaliação da Equipe Técnica e respeitando a autonomia dos usuários. Caracteriza-se como benefício eventual do município de Franca/SP, o mesmo possui como critérios, fornecimento em um raio de até 200 quilômetros, uma única vez no ano, observando as linhas disponibilizadas pelas empresas conveniadas, sendo estas São Bento e Guerino Seiscentos.

No primeiro momento, após a solicitação, os cuidadores preencheram uma ficha cadastral com informações, providenciando cópias de documentos pessoais e/ou boletim de ocorrências, caso os mesmos possuam o número de RG e CPF, se não, são encaminhados à Delegacia Civil para a realização deste. Após esse procedimento a Equipe Técnica faz o atendimento e o relatório de justificativa, inclusive a passagem pode ser concedida por mais de uma vez no ano e acima da quilometragem, mediante avaliação técnica, a maioria sendo por motivo de retorno familiar. Esses relatórios juntamente com a documentação são encaminhados a auxiliar administrativo que realiza o preenchimento das requisições, e através de transporte terceirizado (táxi) faz a compra das passagens rodoviárias. As quais posteriormente são entregues aos usuários do serviço na Unidade de Atendimento Dia e Acolhimento Institucional Noturno.

4.5.1 - CONCESSÃO DE PASSAGENS: QUANTITATIVO DA ORIGEM E DESTINO/ MUNICÍPIOS E ESTADOS.

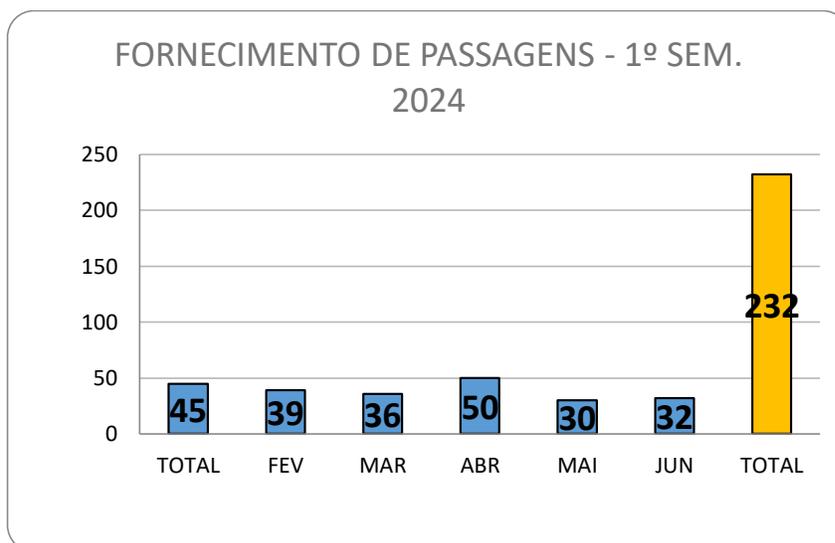
Neste período foram concedidas 232 passagens rodoviárias. Destes usuários do serviço 200 vieram de outras cidades, sendo apenas 10 do município de Franca/SP. São 115 do Estado de São



www.pastoralmenorfranca.com.br/contato

Paulo (SP), 104 de Minas Gerais (MG), 01 da Bahia (BA) Ilhéus, 01 do Paraná Das 230 passagens rodoviárias concedidas, foram para os seguintes destinos: Araxá (MG), Uberaba (MG), São Sebastião do Paraíso (MG), Sacramento (MG), São Paulo (SP), Taquaritinga (SP), Araraquara (SP), São José do Rio Preto (SP), São Carlos (SP), Ibitinga (SP), Igarapava (SP), Batatais (SP) Jaboticabal (SP), Assis, (SP) e Curitiba (PR).

Dessas passagens concedidas, objetivaram retorno familiar com o fortalecimento dos vínculos familiares, tratamento em saúde, busca de melhores oportunidades de trabalho e retorno à cidade de origem e referência, assim como, busca de acolhimento em outros serviços. Neste semestre, alguns usuários (as) do serviço solicitaram o serviço de fornecimento de passagem objetivando sair do município de Franca/SP, alegando que estavam correndo risco de vida, por ameaças de morte, dívidas por conta do uso da dependência de álcool e outras drogas, entre outros.



Das passagens concedidas, por meio do levantamento de dados, observa-se de acordo com o gráfico acima, encerrando o primeiro semestre de 2024 com 230 passagens (benefícios eventuais) concedidos.

4.6 MEDICAÇÕES

Em relação ao público que possui demanda em saúde mental, foi realizado um levantamento dos principais remédios psicotrópicos (entendidos como aqueles que alinham a química cerebral) utilizados pelos (as) acolhidos (as) dos serviços de Atendimento Dia e Acolhimento Noturno, com base no memorial de medicamentos individual e na verificação das receitas de prescrição médica no primeiro semestre de 2024, observamos que 121 usuários tanto do Atendimento Dia como Acolhimento Noturno fazem uso de alguma medicação psicotrópica. Esse controle é realizado diária e semanalmente com o acompanhamento da Psicóloga e dos Cuidadores Sociais e os acolhidos que estão com receitas médicas vencidas são encaminhados para o Centro Pop, Consultório Na Rua e CAPs para atualização das mesmas. No anexo, segue a relação nominal dos acolhidos com prescrição para medicamentos psicotrópicos:

Medicamentos psicotrópicos
Clonazepam
Amitriptilina
Diazepam
Depakene
Carbamazepina
Sertralina



Fluoxetina
Risperidona
Haloperidol
Levomepromazina

Fonte: Memorial de Medicamentos – Casa Bom Pastor

5. INSTRUMENTAIS

Verificou-se que com o surgimento de demandas específicas fomentaram a necessidade de elaboração de instrumentais específicos para organização, e encaminhamentos inerentes às intervenções diárias da equipe técnica. Nessa perspectiva, a partir da práxis profissional que está inserida no movimento da realidade e, a partir dele, transforma e é transformada cotidianamente, se verificou que as apropriações de certos instrumentos, dentro da lógica da instrumentalidade, viabilizaram uma melhor organização inerente ao contexto social de cada indivíduo, respeitando por meio das mediações que se fizeram necessárias, a singularidade e particularidade de cada usuário. Ademais, por se tratar de práticas profissionais interventivas e, muitas das vezes, interdisciplinares, inferimos que ao mesclar o conhecimento teórico-metodológico, ético-político e técnico operativo podemos alicerçar de uma maneira mais profícua nossas ações, uma vez que:

A capacidade de mobilização e articulação dos instrumentos necessários à consecução das respostas às demandas postas pela sociedade, composta por um conjunto de referências teóricas metodológicas, valores e princípios, instrumentos, técnicas e estratégias que deem conta da totalidade da profissão e da realidade social, mesmo de forma parcial, mas com sucessivas aproximações. (COSTA, 2008 p.43).

Assim, elencamos aqui os instrumentos utilizados no cotidiano da equipe, a depender da ocasião no qual são melhor aplicados:



Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

- 1 - Agenda de saúde dos usuários;
- 2 - Caderno para controle de fornecimento de kits de banho e lavanderia;
- 3 - Caderno para controle de guarda de documentos;
- 4 - Caderno para controle de participação em assembleias, reuniões, conferências e outras atividades - Equipe Técnica;
- 5 - Caderno para controle do bagageiro;
- 6 - Caderno para registro de atividades da equipe técnica;
- 7 - Caderno para registro de ligações dos usuários;
- 8 - Checklist individual de kits para o Acolhimento Noturno;
- 9 - Declaração de cursos e outros eventos;
- 10 - Declaração de retiradas de pertences;
- 11 - Declaração de trabalho;
- 12 - Ficha cadastral - Acolhimento Noturno;
- 13 - Ficha cadastral - Atendimento Dia;
- 14 - Ficha de reservas de marmita para o Acolhimento Noturno;
- 15 - Ficha para fornecimento de passagem – cuidadores;
- 16 - Ficha para solicitação de passagem - cuidadores;
- 17 - GESUAS;
- 18 - Guia de Cadastro;
- 19 - Instrumental de Saúde - entrada de medicação e registro de horários;
- 20 - Instrumental de Saúde- Termo de retirada e medicação;
- 21 - Lista para retiradas de kits - Acolhimento Noturno;
- 22 - Listagem almoço;
- 23 - Listagem café da manhã;
- 24 - Listagem café da tarde;
- 25 - Listagem de controle de uso da lavanderia;
- 26 - Listagem de fornecimento de passagem;



- 27 - Listagem de suspensões de reserva de vagas para trabalho;
- 28 - Listagem de suspensões;
- 29 - Listagem para entrada de veículos - guarita;
- 30 - Livro de ocorrências;
- 31 - Planilha de doações de cobertores;
- 32 - Planilha de doações de moletons;
- 33 - Planilha de doações de roupas;
- 34 - Planilha diária do Acolhimento Noturno;
- 35 - Planilha pré listagem para Acolhimento Noturno e lista de espera de francanos;
- 36 - Planilha pré listagem para Acolhimento Noturno e lista de espera migrantes;
- 37 - Prontuários da Equipe técnica;
- 38 - Protocolo de atendimento de urgência e emergência psiquiátrica do SAMU no município de Franca/SP;
- 39 - Relatório de justificativa de fornecimento de passagem – equipe técnica;
- 40 - Relatório semanal - Acolhidos que fazem uso de medicação;
- 41 - Requisição de passagem para Rodoviária;
- 42 - Termo de responsabilidade - Acolhimento Noturno.

7. COORDENAÇÃO

Para a efetivação das ações desenvolvidas na Unidade de Atendimento Dia e do Acolhimento Institucional Noturno, houve o apoio e orientação por parte da Coordenação. Articulando, acompanhando e avaliando o processo de desenvolvimento do serviço. Coordenou a relação cotidiana entre o serviço e a rede socioassistencial do município.

Definindo com a equipe a dinâmica e os processos de trabalho desenvolvidos, assim como elaboração de relatórios e escuta dos usuários do serviço, quando os mesmos solicitaram, ora individualmente ou com a equipe técnica, portaria e segurança, e também participação diária em



discussão de casos e orientações no cotidiano do serviço. Assim como participações em reuniões em geral. A metodologia utilizada para a execução das ações encaminhadas pela Coordenação é a problematização das situações ou ocorrências juntamente com todos os envolvidos, e dali gerar sempre uma solução, seja em forma de instrumentais ou de protocolos, personalizando o processo pedagógico em cada setor, e universalizando a comunicação interna para implantação de novos procedimentos para serem incorporados em Procedimento Operacional Padrão (P.O.P.)

8. AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO SERVIÇO

A avaliação ocorreu durante todo o período da administração do serviço, considerando que se trata de um processo permanente, utilizamos de alguns indicadores que permitiram analisar criticamente o serviço executado, bem como se as metas foram alcançadas.

A ação de avaliar deu-se de forma educativa, através dos espaços de escuta qualificada, tanto pela Equipe Técnica quanto pela Coordenação, onde foi possível atentar-se às opiniões e sugestões dos acolhidos ao funcionamento do serviço, como: reuniões constantes para avaliação dos serviços ofertados, assim como relatório mensal, prontuários, capacitação dos colaboradores e relatos de familiares contatados. Avaliou-se a qualidade do trabalho e sua efetividade através de relatórios, orientações e participação dos colaboradores em capacitações e rodas de conversa. Em relação às assembleias com os acolhidos, devido à pouca adesão, rotatividade na participação dos acolhidos nas reuniões, devido à baixa adesão e alta rotatividade não correram. No entanto, no acolhimento noturno, existe um espaço para escuta e também de repasse de informações sempre antes do jantar.

9. SÍNTESE DO QUADRO AVALIATIVO:

META 1: Atender na Unidade de Atendimento Dia, no ano de 2024, o total de 80 pessoas acolhidas/mês e 2.400 pessoas mensalmente.
--

Etapa 1: Acolhida Inicial:

Atividades: a) A portaria que acolhe o usuário e identifica se o mesmo apresenta ou não
--



<p>alteração de comportamento e que necessite de cuidados específicos;</p> <p>b) Realizar orientações sobre a rotina diária da Unidade, regras de convivência, organização e sinalização do espaço.</p>
<p>Resultados Alcançados: Quantidade de usuários atendidos no 1º semestre de 2024: 39.285, considerando o resultado global dos atendimentos. Destacamos também que para este resultado obtido, foi considerado também o levantamento de CPFs diferentes que acessaram o referido serviço, cuja média corresponde a 496 pessoas diferentes.</p>
<p>Etapa 2: Viabilização do atendimento conforme necessidades indicadas.</p>
<p>Atividades: a) Orientação sobre higiene e asseio pessoal; b) Doação de roupas, sapatos, mantas e cobertores, etc.; c) Oferta de refeições (<i>café da manhã, almoço e café da tarde</i>); d) Organização de registro e horários de medicações dos usuários e acompanhamento de receituários; e) Realização de Boletim de Ocorrência para perda de documentos dos usuários; f) Organização da lista de espera do Acolhimento Noturno; g) Encaminhamento de demandas dos usuários para a equipe técnica (assistente social e psicóloga); h) Acionar o SAMU em casos de urgência e emergência;</p>
<p>Resultados Alcançados:</p> <p>No primeiro semestre de 2024, o serviço de Atendimento Dia totalizou um resultado de 39.285 atendimentos, destes a média mensal corresponde a 6.548 e, em um período de 30 dias, um resultado de 218 atendimentos, considerando a média global de atendimentos. Insta mencionar que, dentre a população atendida pelo serviço, 121 destas fazem uso de medicação de uso contínuo, de acordo com o levantamento quantitativo viabilizado pelo memorial dos instrumentais de saúde.</p>
<p>Etapa 3: Asseio, higienização dos Acolhidos</p>
<p>Atividades: a) Entrega dos <i>kits de higiene</i> (sabonete, creme hidratante, shampoo, condicionador, escova e creme dental, absorvente higiênico, aparelho de barbear); b) Se necessário entregar o kit de limpeza para higienização de seus pertences pessoais (detergente, sabão).</p>
<p>Resultados Alcançados: a) Número de usuários que utilizaram o serviço de banho e higiene/mês: 14.400 em média.</p>
<p>Etapa 04: Atendimento pela Equipe Técnica</p>



<p>Atividades: a) Escuta especializada para identificação de necessidades, interesses e demandas; b) Encaminhamentos para o Centro Pop, Rede de Saúde, Pronto Atendimento, UBS, Consultório na Rua, CAPS AD3 Renascer, CAPS 3 Florescer e Centro de Saúde, CRAS e CREAS, Abrigo Provisório e Casa de Passagem e Abordagem Social, e acesso à documentação civil; c) Avaliação Técnica para o serviço de fornecimento de passagens rodoviárias; d) Levantamento de saúde que demandam medicações de uso contínuo; e) Atividades coletivas; f) Discussão de casos com o Centro POP e demais serviços para PSR, defensoria pública, serviços em saúde; g) Compra de <i>materiais didáticos</i> para atendimento.</p>
<p>Resultados Alcançados: Em um recorte específico, acerca dos usuários que acessaram serviços de saúde mental e/ou serviços inerentes à política do Sistema Único de Saúde (SUS) totalizaram 10 encaminhamentos/acompanhamentos. Para o acesso à documentação civil (seja a primeira via ou segunda) e considerando a emissão de Certidão de Nascimento, RG e CPF encerra-se o semestre com um total de 07 usuários que obtiveram o acesso a referida documentação; 11 atendidos encaminhados para o Centro POP e 13 usuários foram encaminhados para outras unidades/serviços que compõem a rede de Proteção Social Especial (PSE). No que diz respeito à contrarreferência entre serviços, obtivemos 02 encaminhamentos para os serviços de Proteção Social Básica (PSB), respectivamente para o CRAS Centro e CRAS Norte. Insta mencionar que, com relação aos encaminhamentos recebidos por este serviço, destacamos 05 realizados pelo Centro POP, e 03 realizados pelo Serviço Especializado em Abordagem Social e 33 encaminhados ao SAMU.</p>
<p>Etapa 05: Concessão de Passagens</p>
<p>Atividades: a) Acolhida dos migrantes/itinerantes; para preenchimento de <i>requisição para as passagens</i>; b) Aquisição de passagens rodoviárias intermunicipais.</p>
<p>Resultados Alcançados: a) Número de migrantes/itinerantes mês que utilizaram o benefício: 286, representando 28% dos acolhidos.</p>
<p>Etapa 06:Alimentação: Almoço.</p>
<p>Atividades: a) Elaboração da Lista do <i>Almoço</i>, a partir das 10h00 diariamente; b) Chamada para o almoço realizada pelos Cuidadores Sociais, das 11h30 às 12h30.</p>
<p>Resultados Alcançados: Número de usuários que utilizaram o serviço de almoço/mês: 14.239</p>



META 2: Atender no ano de 2024, no serviço de Acolhimento Noturno, 50 pessoas/pernoite e 1.500 pessoas para pernoite mensalmente.
Etapa 1 Acolhida Inicial:
Atividades: a) A portaria que acolhe o usuário e identifica se o mesmo apresenta ou não alteração de comportamento e que necessite de cuidados específicos; b) Realizar orientações sobre a rotina diária da Unidade, regras de convivência, organização e sinalização do espaço.
Resultados: Durante o primeiro semestre de 2024, o serviço de Acolhimento Noturno contabilizou 18.162 atendimentos, dos quais, a média mensal foi de 3.027 e, em um período de 30 dias contabilizou-se 101 atendimentos, considerando o jantar e o pernoite ofertados.
Etapa 2: Viabilização do atendimento no Acolhimento Noturno, conforme necessidades indicadas.
Atividades: a) Entrega dos <i>kits de higiene</i> (sabonete, creme hidratante, shampoo, condicionador, escova e creme dental, absorvente higiênico, aparelho de barbear; b) Doação de roupas, sapatos, mantas e cobertores, etc.; c) Preenchimento do cadastro inicial de identificação do usuário. d) Oferta de refeição (<i>jantar</i>); e) Organização de registro e horários de medicações dos usuários e acompanhamento de receituários; f) Realização de Boletim de Ocorrência para a perda de documentos dos usuários; g) Encaminhamento de demandas dos usuários para a equipe técnica (assistente social e psicóloga); h) Acionar o SAMU em casos de urgência e emergência;
Indicadores: Quantidade de usuários atendidos(18.162); quantidade de usuários que fazem uso de medicação: 121 (Relação Nominal anexo);
Etapa 3: Alimentação: Jantar
Atividades: a) Chamada para o <i>jantar</i> do Acolhimento Noturno, das 18h00 às 19h00
Resultados Alcançados: Número de usuários que utilizaram o serviço de pernoite /jantar no mês: 18.162, considerando jantar e pernoite, e considerando a meta: 9.081 no semestre, 1.514/mês e 50,5 acolhidos no Acolhimento Noturno.
Etapa 4: Atendimento pela Equipe Técnica
Atividades: a) Escuta especializada para identificação de necessidades, interesses e demandas; b) Encaminhamentos para o Centro Pop, Rede de Saúde, Pronto Atendimento,



UBS, Consultório na Rua, CAPS AD3 Renascer, CAPS 3 Florescer e Centro de Saúde, CRAS e CREAS, Abrigo Provisório e Casa de Passagem e Abordagem Social, e acesso à documentação civil; b) No Acolhimento Noturno o atendimento da psicóloga é mais voltado a demandas em saúde mental, sofrimento psíquico, separação conjugal e vínculos rompidos com familiares e usuários que referem sintomas de abstinência durante o pernoite; c) Avaliação Técnica para o serviço de fornecimento de passagens rodoviárias; d) Levantamento de saúde que demandam medicações de uso contínuo; e) Atividades coletivas; f) Discussão de casos com o Centro POP e demais serviços para PSR, Defensoria Pública, serviços em saúde;

Resultados Alcançados: Em um recorte específico, acerca dos usuários que acessaram serviços de saúde mental e/ou serviços inerentes à política do Sistema Único de Saúde (SUS) totalizaram 10 encaminhamentos/acompanhamentos. Para o acesso à documentação civil (seja a primeira via ou segunda) e considerando a emissão de Certidão de Nascimento, RG e CPF encerra-se o semestre com um total de 07 usuários que obtiveram o acesso a referida documentação; 11 atendidos encaminhados para o Centro POP e 13 usuários foram encaminhados para outras unidades/serviços que compõem a rede de Proteção Social Especial (PSE). No que diz respeito à contrarreferência entre serviços, obtivemos 02 encaminhamentos para os serviços de Proteção Social Básica (PSB), respectivamente para o CRAS Centro e CRAS Norte. Insta mencionar que, com relação aos encaminhamentos recebidos por este serviço, destacamos 05 realizados pelo Centro POP, 03 realizados pelo Serviço Especializado em Abordagem Social e 33 ao SAMU. Obs.: Aqui repetimos os mesmos números do Atendimento Dia, por se tratar do mesmo público.

META 3: Manter 100% dos Recursos Humanos Previstos do TC para o atendimento das demandas dos usuários

Etapa 1: Recursos Humanos

Resultados Alcançados: Número de funcionários contratados previsto no Edital de Chamamento: 27

Atividades: a) Realizar *manutenção predial* para haja condições de acolhida e atendimento da PSR; b) *Manutenções de Equipamentos quando necessário*; c) Contratação de *Serviços de TI*; d) aquisição de itens de *Cama, mesa e Banho* visando estar preparado para o atendimento; e) estrutura administrativa para apoio ao serviço contando com a compra de *Materiais de Secretaria e Expediente*, contratação de *Serviços de Internet e Telefone*; f) contratação de *Serviços de Transporte* para as atividades administrativas, conforme Plano de Trabalho



entregue no Edital de Chamamento. g) Aquisição de *Materiais de Proteção e Segurança*, para os atendidos e colaboradores.

Resultados Alcançados: a) Quantidade de demandas/mês: 76 demandas de manutenção no semestre, e em média 12,66/ mês; b) Planilha de demandas de manutenção com valores e justificativas (anexo).

Etapa 03: Profissionais aptos ao exercício da função

Atividades: a) Treinamento para quem inicia as atividades; b) Reuniões periódicas para reflexão a respeito das ações do serviço; c) Participação em cursos e atividades externas relacionadas ao serviços;

Resultados Alcançados: a) Quantidade de pessoas que participam: 27 colaboradores; b) Realização e desenvolvimento diário do trabalho: feedback diário da Coordenação, com reuniões periódicas por setor sobre as ações e rotinas dos Serviços. Participação externa em 03 Oficinas Formativas Ofertadas pelo SUAS: 05 colaboradores, com participação em pelo menos uma das Oficinas; 02 colaboradores participaram da Apresentação da Rede do SUAS Franca e 04 colaboradores participaram das Capacitações para a elaboração do Projeto Político Institucional da Pastoral do Menor Franca. Este semestre não houve a Roda de Conversa Formativa que ocorrem normalmente no último mês do semestre, devido às mudanças de pessoal na área técnica do Acolhimento entre maio/junho, porém está previsto para agosto.

10. OUTROS RESULTADOS QUALITATIVOS

Os itens elencados abaixo, foram realizados pelos serviços de maneira satisfatória:

- a) Oferta de alimentação;
- b) Espaço para higiene pessoal e banho com oferta de kit higiene;
- c) Organização do espaço para guarda de pertences;
- d) Acolhida, orientação e encaminhamentos para rede socioassistencial e municipal;
- e) Local para lavagem e secagem de roupas e início do Projeto da Lavanderia.



- f) Acesso a cidade de origem ou outros destinos, através da avaliação técnica e concessão de passagem rodoviária;
- g) Espaço que garanta privacidade para pernoite;
- h) Depois de um ano e meio, nota-se um ambiente harmonioso, com mais possibilidades de convivência onde os usuários possuem melhor compreensão da proposta dos serviços;
- i) Melhor organização da sala de descanso;
- j) Sistema Integrado de informações;
- k) Organização e atualização de cadastros;
- l) Elaboração e aperfeiçoamento de instrumentais;
- m) Memorial dos medicamentos dos acolhidos;
- n) Fortalecimento das equipes técnicas do Acolhimento Noturno, Atendimento Dia e Centro Pop nos encaminhamentos, acompanhamentos dos acolhidos e discussões de caso, bem como alinhamento na tomada de decisões pertinentes da rotina diária;
- o) Organização administrativa focada em resultados;

O serviço proporciona uma base para que os usuários possam reorganizar suas vidas, fornecendo condições básicas de qualidade de vida (como alimentação, higiene) e ações e articulações que proporcionam a reinserção em espaços de trabalho, convívio social, retorno familiar, entre outros. Pode-se verificar que o processo do serviço por si só trouxe como resultado a redução de danos. A equipe técnica também contribuiu para mediação de conflitos existentes entre os usuários do serviço, através da escuta qualificada e orientações. Quando houve desrespeito às regras de convivência, e esta resultou em suspensão dos serviços, foi realizada a escuta pela equipe técnica, coordenação e discussão de casos para entender a situação, levá-los a reflexão, orientações, pois cada caso é um caso. Com o atendimento individual no Acolhimento Noturno houve um trabalho para prevenção a recaídas em drogas, o que fez com que os mesmos permanecessem no serviço e procurassem o CAPS AD III, quando identificou a demanda de acompanhamento, foram



encaminhados às técnicas do Centro POP, com discussão de alguns casos encaminhados para traçar melhores estratégias.

O fornecimento de passagens rodoviárias fez com que o serviço tivesse uma maior rotatividade e que estes pudessem retornar ao convívio familiar e o acesso ao trabalho e acolhimento em outros municípios, embora tenha ocorrido uma queda na procura devido ao fato que o Abrigo Provisório dispôs esse atendimento na Rodoviária. Porém, com a concessão de benefício pelo Atendimento Dia, os imigrantes/itinerantes podem usufruir do Atendimento Dia para banho e refeições, proporcionando maior conforto no trajeto para seu destino.

As discussões de casos realizadas diariamente entre equipe técnica e coordenação promovem ações imediatas e necessárias para a garantia de direitos para os usuários que acessam os serviços.

11. DIFICULDADES/ENTRAVES NA EXECUÇÃO DAS AÇÕES:

- a) Equipe de RH ainda permanece insuficiente no Atendimento Dia devido à grande demanda dos serviços, atualmente atendendo aproximadamente 38 pessoas a mais, quando meta estabelecida é de 80 pessoas/dia, porém nos últimos levantamentos mensais a média é de 118 pessoas/dia;
- b) Manutenção Predial: apesar de ser um espaço adequado para abrigar o Acolhimento, o prédio por ser antigo exige constantes reparos e manutenções, sobretudo de esgoto, desentupimentos dos vasos sanitários, ralos, infiltrações, válvulas de descarga, etc.
- c) Segurança fragilizada: apesar de todos os procedimentos adotados, o Atendimento Dia possui apenas 02 seguranças no plantão de 12x36, um para cada turno. E este indicador torna-se mais grave quando observamos o amplo espaço do Atendimento Dia, **com a dimensão do terreno de 3.400 m²** com múltiplos pontos cegos que permanecem sem observação da equipe, com inúmeras possibilidades de riscos como o uso de maconha ou possíveis agressões entre a PSR ou funcionários;



- d)** Ociosidade: o investimento realizado na contratação de segurança e portaria tem sua energia voltada para prevenção de ocorrências de diversos tipos, e considerando a dimensão do terreno como dito acima e a ausência de práticas educativas, essa prevenção se reduz a prevenir que parte dos acolhidos ociosos não venham a quebrar as regras de convivência, portanto um investimento que não tem retorno. O tempo dispensado pelos colaboradores à PSR que é acolhido, mas que ficam sem atividades durante o acolhimento é desgastante, bem como uma energia empregada para manutenção da boa convivência no Espaço Dignidade que não tem retorno. Aliás, o retorno, algumas vezes, se manifesta através do sofrimento psíquico, a desmotivação e perda de produtividade. E o outro aspecto é a arquitetura do prédio que não favorece um ambiente circular, ou seja, aconchegante do ponto de vista de proximidade física e comunicação ou intervenção proativa imediata, em prejuízo por outro lado, de um bagageiro externo, guarita e lavanderia bem distanciados e dispersos dentro do espaço muito amplo, em detrimento de uma comunicação mais efetiva e de manutenção de relações profissionais saudáveis acompanhadas pela gestão.
- e)** Saúde Emocional dos Colaboradores: Entre jun./22 e jun./24 foram apresentados pelos colaboradores 18 atestados. Portanto, o trabalho com pessoas em situação de rua, apresenta uma realidade complexa dentro do contexto de saúde mental com atuações dos acolhidos e comportamentos que podem gerar situações potencialmente geradoras de transferências e projeções desfavoráveis ao trabalhador nos atendimentos e mesmo entre o relacionamento corporativos. Condições de trabalho estressantes e desafiadoras que podem causar desgaste emocional, esgotamento físico e sobretudo psicológico, resultando em alguns casos até mesmo em problemas de relacionamento com os acolhidos, confusões de avaliação e falta de crítica sobre o limite profissional. Através de atuações simbióticas e contratransferências por parte dos profissionais. Diminuindo em algumas situações a capacidade profissional de realizar o trabalho com eficácia, crítica e distanciamento técnico. Por outro lado, a realidade do quadro funcional no Acolhimento no setor de Portaria e Segurança, traz um ponto crítico que de “per se” contribui para o desgaste dos



colaboradores, pois como o efetivo de cada plantão é composto por 01 segurança, 02 Portarias, na ausência de um colaborador, por qualquer que seja o motivo, este plantão assume uma sobrecarga exponencial e pressões inerentes ao serviço à população de rua, o que por si só é desgastante emocionalmente, gerando muito atestados com CID de ansiedade generalizada.

- f)** Ausência de um profissional técnico com formação em Terapia Ocupacional para apoiar nas organizações de rotina, atendimentos individuais, em conjunto, apoio com estratégias para a saúde mental da PSR e para discussões de casos, juntamente com a equipe técnica já existente. A ausência de uma profissional de T.O. no serviço de Acolhimento acarreta uma perda considerável no que diz respeito ao processo de saída das ruas. Acreditamos ser um dos pontos mais críticos do projeto, pois a profissional de T.O. se propõe a fomentar a organização do cotidiano da população de rua (de forma individual e coletiva) através de metodologia própria, contribuirá para criar estratégias junto a psicóloga e assistente social, haja visto pela demanda dos serviços, e a equipe técnica também ser reduzida, o que contribuiria para o atendimento de forma geral ao público atendido. Esse público para o acompanhamento dos indivíduos ou grupos em tratamento na rede de saúde e nos CAPS, auxiliando também na estabilização dos quadros de transtorno mentais, através da integração de práticas interdisciplinares, na reconstrução dos processos de ressocialização e vínculos dentro e fora do espaço institucional bem como na reinserção social. Tais ações elencadas acima estão ausentes do Acolhimento, pois observa-se a lacuna na área a partir da manutenção de comportamentos e atitudes da PSR à deriva e desencontrados, envoltos em uma teia formatada apenas pela dependência química ou alienação da realidade, sem um norte ou referência que contribua para reconstrução interna em sua perspectiva de vida, o que nem sempre é possível apenas com encaminhamento e acompanhamento da Assistência Social e Psicólogos. Enseja um tratamento interdisciplinar;
- g)** Acesso a saúde mental no espaço de acolhimento e busca ativa: devido ao perfil do nosso público alvo, com demandas de tratamento em saúde mental, síndrome de abstinência, uso



abusivo em álcool e outras drogas, o fluxo para serem atendidos, principalmente, irem aos CAPS e aderirem ao tratamento, fazem com que muitos desistam, não aderem ao tratamento, e continuam nos serviços com sintomas de delírio, alucinações, agitação, inquietação e insônia com demandas de atendimento psiquiátrico.

- h)** Consultório na Rua: esse serviço atualmente ocorre de 15 em 15 dias, considerando que PSR tem saúde fragilizada e pelo próprio perfil necessita de mais atendimentos;
- i)** Busca de um maior alinhamento com o Centro Pop em relação aos fluxos e processos compartilhados com as Equipes do Atendimento Dia e Acolhimento Noturno;
- j)** Devido às problemáticas na rua frente ao Acolhimento e Centro Pop, em discussão conjunta com a OSC, articular políticas de Segurança Pública devido ao homicídio ocorrido no dia 19/02 e tentativa de homicídio dia 11/04, pois a área fica desprotegida e desguarnecida de policiamento, a não ser quando acionado. Estes fatos causaram uma grande comoção entre os acolhidos, e sobretudo entre os colaboradores do Acolhimento, com impactos emocionais visíveis;
- k)** A segurança externa foi uma boa iniciativa após a retirada das barracas, e por isso, a sugestão é ampliar para uma atuação mais enfática junto à PSR agregada à segurança e portaria interna, por isso, realizar estudos para essa viabilização compartilhada no Atendimento Dia.
- l)** Ausência de Formação específica: Uma proposta é a SEDAS e a OSC viabilizarem para os colaboradores que atuam junto à População em Situação de Rua, de caráter institucional, seminários e palestras voltadas para a Saúde do Trabalhador que contemplem os funcionários que atuam em plantões 12X36, prioritariamente, com assessoria da saúde psiquiátrica do município ou assessores trazidos de fora pelo SUAS.



11. ALTERNATIVAS/SUGESTÕES IDENTIFICADAS PARA SOLUCIONAR OS ENTRAVES

- a)** A ampliação da Equipe de RH com mais 02 cuidadores e 02 seguranças, Orientadores Sociais e 02 Terapeutas Ocupacionais, 01 Psicóloga e 01 Assistente Social por plantão ofereceria ao serviço as condições previstas nos Objetivos Gerais e Específicos no acolhimento de PSR do Atendimento Dia;
- b)** Manutenção Predial: como não podemos descontinuar as manutenções no prédio, permanecemos realizando as correções, mas foi previsto um aumento de recursos na rubrica compatível para a execução dos serviços de correção (Planilha anexa);
- c)** Busca ativa do CAPS: Viabilizar e articular junto à Secretaria de Saúde a execução agendada da busca ativa do CAPS dentro do Acolhimento, facilitando e assegurando estabilizar e encaminhar tratamento em Saúde Mental para a PSR acolhida no Atendimento Dia e Acolhimento Noturno, pelo menos 01 vez por semana.
- d)** Consultório na Rua: para superar os entraves atuais no atendimento do Consultório na Rua, sugerimos que o atendimento seja realizado no Espaço Dignidade com reuniões periódicas com a Psicóloga a Assistente Social dos Serviços do acolhimento e do Centro Pop para estudo de casos individualizados, sobretudo sobre os acolhidos que tomam medicamentos psicotrópicos;
- e)** Fortalecer a relação institucional com o Centro Pop, realizando reuniões quinzenais e/ou mensais, Coordenação e Equipe Técnica, bem como a elaboração de cronograma e planejamento semestral de atividades.
- f)** Saúde Mental dos Acolhidos: a SEDAS viabilizar e articular junto à Secretaria de Saúde profissionais Técnicos de Saúde ou Enfermeiros para apoio no Atendimento Dia e Acolhimento devido às prescrições de receitas de medicação psicotrópica, tendo como fim o controle, acompanhamento e monitoramento profissional dos acolhidos junto ao Consultório na Rua, CAPs e Rede Básica de Saúde. Além disso, conscientizar o público alvo

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

sobre os perigos da automedicação e da superdosagem entre os acolhidos com sofrimento psíquico.

- g)** E em consonância ao que foi desenvolvido neste Relatório sobre a Saúde Mental dos Colaboradores, encaminhamos este quadro com levantamento de atestados que repercutem emocionalmente em nossa prática na execução dos serviços, e corrobora a necessidade de um acompanhamento emocional mental dos colaboradores, através de debates e discussões junto ao SEDAS, e também na busca de parcerias com Universidades em projetos voltados para a Saúde do Trabalhador. Este semestre conseguimos uma parceria junto UNIFRAN sobre essa temática, porém não foi possível concretizá-lo devido aos horários propostos pela universidade, e por isso, o projeto foi repassado para a Abordagem Social.

RELAÇÃO DE ATESTADOS MÉDICOS EM SAÚDE MENTAL APRESENTADOS PELOS COLABORADORES NO PERÍODO DE 2022 A 2024

COLABORADOR	QUANTIDADE DE ATESTADOS APRESENTADOS	CID
FUNCIONÁRIO 1	1	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO PELO PERÍODO DA TARDE. CID 10 F41.1 - ANSIEDADE GENERALIZADA.
	2	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO, PELO PERÍODO DA TARDE. CID 10 F41.1 ANSIEDADE GENERALIZADA.
	3	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO, PELO PERÍODO DA TARDE. CID 10 F41.1 ANSIEDADE GENERALIZADA.
FUNCIONÁRIO 2	4	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 3 DIAS, PELO PERÍODO DE 03/05 A 05/05. CID F41 ANSIEDADE GENERALIZADA.
FUNCIONÁRIO 3	5	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 5 DIAS, PELO PERÍODO DE 27/08 A 31/08. CID F41.1 - ANSIEDADE GENERALIZADA, R07.4 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA.
	6	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 5 DIAS, PELO PERÍODO DE 06/09 A 10/09. CID F41 - TRANSTORNOS ANSIOSOS.
FUNCIONÁRIO 4	7	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO PELO PERÍODO DA MANHÃ. CID 10 F10.1 TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE ÁLCOOL – USO NOCIVO PARA A SAÚDE, F14.1, F41.1.
	8	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO PELO PERÍODO DA MANHÃ. CID 10 F10.1 TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE ÁLCOOL – USO NOCIVO PARA A SAÚDE, F14.1 TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS CAUSADOS PELO USO NOCIVO DA COCAÍNA, F41.1. ANSIEDADE GENERALIZADA.
FUNCIONÁRIO 5	9	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 1 DIA. CID F41.1 - ANSIEDADE GENERALIZADA.
FUNCIONÁRIO 6	10	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 2 DIAS, PELO PERÍODO DE 24/01 A 25/01. CID F32.9 - EPISÓDIO DEPRESSIVO NÃO ESPECIFICADO.
	11	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 90 DIAS, PELO PERÍODO DE 26/02/2024 A 26/05/2024. CID 10 F19.5. TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE MÚLTIPLAS DROGAS E AO USO DE OUTRAS SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS.
	12	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 26/05 A 26/08. CID 10 F19.5 TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE MÚLTIPLAS DROGAS E AO USO DE OUTRAS SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS – TRANSTORNO PSICÓTICO.
FUNCIONÁRIO 7	13	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 2 DIAS, PELO PERÍODO DO DIA 01/02 A 02/02. CID F41.9 TRANSTORNO ANSIOSO NÃO ESPECIFICADO.
	14	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 1 DIA. CID F41.1 ANSIEDADE GENERALIZADA.
FUNCIONÁRIO 8	15	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 1 DIA. CID F41.1 - ANSIEDADE GENERALIZADA.
	16	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 1 DIA. CID F32 - EPISÓDIOS DEPRESSIVOS.
	17	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 1 DIA. CID F41.1. - ANSIEDADE GENERALIZADA.
	18	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 4 DIAS, PELO PERÍODO 18/04 A 21/04. CID F41 - TRANSTORNO DE ANSIEDADE.
	19	APRESENTOU ATESTADO MÉDICO DE 1 DIA. CID F41.1 - ANSIEDADE GENERALIZADA.

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

13. RECURSOS HUMANOS

31. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

	Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AA AA)	Sexo	CPF	Dados do RG			E-mail	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)					Início do Exercício Função (DD/MM/AAA A)
					Número	Órgão Emissor	UF		Escolaridade	Profissão (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função executada pelo profissional)	Carga horária SEMANAL	
1	Anaelton de Oliveira Silva	09/03/1998	M	473.238.068-95	54.381.595-x	SSP	SP	anaeltonoliveirasilva@gmail.com	4- Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	12. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

2	Alessandra de Faria e Sousa	10/05/1971	F	194.998.118-50	23.255.047-5	SSP	S P	sousa65@hotmail.com	6 - Superior Completo	2 - Psicóloga	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	2. Técnica de Nível Superior	3. De 21 a 30 horas semanais	20/05/2024
3	André Luiz Rodrigues de Oliveira	27/02/1982	M	223.494.868-18	33.424.568-0	SSP	S P	andreluizrodriguessilva272@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	12. Outros (Segurança)	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022
4	André Oliveira Ferreira	31/07/1986	M	351.436.338-26	43.219.350-9	SSP	S P	Andrekeilamiguel007@gmail.com	4 - Médio Completo	22 - Profissional de Nível Médio	3 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	12. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	03/11/2023
5	Angelica Aparecida Marciano	24/08/1981	F	225.847.878-22	34.977.797-4	SSP	S P	349777974@gmail.com.br	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	3. Cuidadora	5. De 41 a 44 horas semanais	03/06/2022
6	Audria Silva Santos Moscardini	10/03/1978	F	277.149.538-45	28.756.394-9	SSP	S P	audria963@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	3. Cuidadora	5. De 41 a 44 horas semanais	01/07/2022
7	Davi Ribeiro Cardoso	11/09/1990	M	378.842.738-88	47.505.782-x	SSP	S P	Davi_drc2@hotmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	3. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

8	Delcideo Donizette de Souza Filho	25/07/2022	M	440.405.708-39	53.784.764-9	SSP	S P	D3lc1d1o25@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	12. Outros (Segurança)	5. De 41 a 44 horas semanais	20/07/2022
9	Edilson Moraes Santos	08/03/1981	M	282.086.288-83	35.695.460-0	SSP	S P	edilsonmoraes037@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	3. Cuidador	5. De 41 a 44 horas semanais	06/07/2023
10	Frederico Nair Martis Alves	13/07/1197	M	143.012.646-98	MG-19.338.1313	SSP	S P	fredericomartins137@gmail.com	4 - Médio Completo	21 - Profissional de Nível Médio	2 - Empregado Celetista do Setor Privado	3. Cuidador	5. De 41 a 44 horas semanais	03/11/2023
11	Gustavo Jose Moraes Monteiro	17/03/2000	M	461.031.538-67	56.627.400-3	SSP	S P	Gustavo.jmm@hotmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	3. Cuidador	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022
12	Jacqueline Gonçalves de Souza Moraes	08/01/1984	F	319.790.918-62	43.130.858-5	SSP	S P	Jacquegoncalvesmoraes@gmail.com.br	3 - Médio Incompleto	21 - Sem Formação Profissional	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	11. Serviços Gerais	5. De 41 a 44 horas semanais	06/09/2022
13	Jaison Rodrigo de Moraes Ferreira	10/02/1994	M	392.113.818-35	42.901.611-6	SSP	S P	jaisonmoraesferreira@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	12. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	01/07/2024

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

14	Jeniffer Camila Lima Carrijo	13/03/1991	F	398.734.448-23	47.533.764-5	SSP	S P	Jeniffercamilaa1022@gmail.com	4 - Médio Completo	21- Sem Formação Profissional	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	11. Serviços Gerais	5. De 41 a 44 horas semanais	22/07/2022
15	João Bosco de Souza Santos	08/03/1962	M	088.716.288-61	22.568.277-1	SSP	S P	jbosco.qualitas@gmail.com	6 - Superior Completo	19 - Profissional de nível médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	1. Coordenador	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022
16	Kaique de Alcantara Diogo	30/07/1993	M	418.447538-83	41.972.917-3	SSP	S P	kaiquediogo2014@hotmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	3. Cuidador	5. De 41 a 44 horas semanais	10/04/2024
17	Katia Aparecida Osete	07/01/1980	F	291.630.478-96	24.161.630-x	SSP	S P	Katia.osete@hotmail.com	4 - Médio Completo	21- Sem Formação Profissional	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	11. Serviços Gerais	5. De 41 a 44 horas semanais	19/07/2022
18	Lauani Caetano de Lima	03/09/1997	F	437.175.048-60	55.125.498-8	SSP	S P	lauanicaetano@gmail.com	6 - Superior Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	7. Apoio Administrativ o	5. De 41 a 44 horas semanais	10/10/2022
19	Lívio Edson Freitas e Matrangolo	30/01/1985	M	327.831.858/7 3	40.628.808-2	SSP	S P	livioassa@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	12.Outros (Segurança)	5. De 41 a 44 horas semanais	25/09/2023

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

20	Lucas Taveira Cau	20/09/1989	M	375.803.438-86	46.659.090-8	SSP	S P	lucastaveiracau@yahoo.com.br	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	3. Cuidador	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022
21	Luciana Aparecida de Souza	19/09/1979	F	216.832.068-35	36.205.659-6	SSP	S P	Luluaparecida506@gmail.com	4 - Médio Completo	21- Sem Formação Profissional	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	11. Serviços Gerais	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022
22	Miguel Fernando Rodrigues de Souza	13/04/1996	M	404.541.398-70	52.498.945	SSP	S P	Miguelfrdesouza6@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	12. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	24/01/2023
23	Pedro Endrigo Trejo de Oliveira	28/02/1993	M	423.299.878-03	35.879.511-4	SSP	S P	pedrospanic_@hotmail.com	6 - Superior Completo	1 - Assistente Social	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	2. Técnica de Nível Superior	3. De 21 a 30 horas semanais	01/07/2024
24	Regina Aparecida da Silva	28/11/1967	F	163.912.878-64	26.362.518-7	SSP	S P	aparecidaregina2855@gmail.com	4 - Médio Completo	21- Sem Formação Profissional	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	11. Serviços Gerais	5. De 41 a 44 horas semanais	03/06/2022
25	Rogério Fernandes Cardoso	12/07/1984	M	226.569.988-83	40.433.032-0	SSP	S P	rogerio442144@hotmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - Empregado Celetista do Setor Privado	12. Outros (Segurança)	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

26	Thales Rodrigo Pereira de Souza	07/12/1989	M	365.404.628/24	46.382.006-X	SSP	S P	enzomanuzinha1415@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	12. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	23/01/2023
27	Viviane Elizabete Donzelli	27/07/1985	F	322.667.018-27	43.303.542-0	SSP	S P	vivianedonzelli27@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	12. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022
28	Weverton Henrique da Silva	04/07/1996	M	463.595.478-13	57.066.134-1	SSP	S P	wevertonh448@gmail.com	4 - Médio Completo	20 - Profissional de Nível Médio	1 - <i>Empregado Celetista do Setor Privado</i>	12. Outros (Porteiro)	5. De 41 a 44 horas semanais	01/06/2022

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

ANEXOS:

1. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	Recurso de Cofinanciamento	Valores de Contrapartida
Pessoal/RH contratado	R\$727.944,04	
Lanche/Gêneros Alimentícios	R\$ 412.827,56	
Material de Limpeza/Higiene	R\$ 29.678,15	
Material de Expediente e Processamento de Dados	R\$ 3.057,72	
Material de proteção e segurança	R\$ 1.315,10	
Serviços de Terceiros – Comunicação	R\$ 4.489,41	
Serviços de Terceiros – Manutenção e Conservação de Máquinas, Equipamentos, Bens Imóveis	R\$17.398,11	
Serviços de Terceiros – Medicina e Segurança do Trabalho, Serviços de Portaria e Serviços de TI	R\$146.441,95	
Serviços de Terceiros – Serviços de contabilidade e prestação de contas	R\$ 11.723,39	
Serviços de Terceiros –	R\$ 18.536,35	
TOTAL	R\$ 1.373.411,78	

Observação: No período a Unidade Dia e o Acolhimento Noturno não receberam recursos do Estado ou Federal; e também não realizaram aquisições de bens permanentes.

2. FOTOS DE ALGUMAS ATIVIDADES REALIZADAS:



10/01/2024- Reunião Alcoólicos Anônimos:
Acolhimento Noturno

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64



03/04/2024: Reunião Projeto Político Institucional
Pastoral do Menor: Tema: Racismo Institucional



23/05/2024- Oficinas Projeto Político Institucional:
Pastoral do Menor



12/06/2024- Reunião Alcoólicos Anônimos:
Acolhimento Noturno

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

3. FONTES:

- a) LEVANTAMENTO DE DADOS DOS SERVIÇOS DO ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO NOTURNO: a) Números de Pessoas Diferentes por CPFs

01/jan	125	01/fev	138	01/mar	137	01/abr	127
02/jan	140	02/fev	136	02/mar	117	02/abr	115
03/jan	125	03/fev	130	03/mar	121	03/abr	115
04/jan	145	04/fev	114	04/mar	121	04/abr	113
05/jan	134	05/fev	144	05/mar	132	05/abr	112
06/jan	128	06/fev	130	06/mar	127	06/abr	98
07/jan	120	07/fev	121	07/mar	127	07/abr	97
08/jan	138	08/fev	136	08/mar	119	08/abr	111
09/jan	128	09/fev	127	09/mar	116	09/abr	110
10/jan	136	10/fev	114	10/mar	115	10/abr	117
11/jan	131	11/fev	112	11/mar	117	11/abr	106
12/jan	121	12/fev	130	12/mar	122	12/abr	118
13/jan	127	13/fev	140	13/mar	130	13/abr	90
14/jan	118	14/fev	129	14/mar	125	14/abr	104
15/jan	128	15/fev	137	15/mar	108	15/abr	115
16/jan	114	16/fev	126	16/mar	94	16/abr	127
17/jan	126	17/fev	119	17/mar	98	17/abr	118
18/jan	140	18/fev	116	18/mar	112	18/abr	116
19/jan	114	19/fev	127	19/mar	128	19/abr	105
20/jan	112	20/fev	117	20/mar	109	20/abr	98
21/jan	111	21/fev	111	21/mar	129	21/abr	109
22/jan	142	22/fev	115	22/mar	116	22/abr	121
23/jan	118	23/fev	114	23/mar	107	23/abr	136

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

24/jan	134	24/fev	109	24/mar	116	24/abr	127
25/jan	132	25/fev	111	25/mar	123	25/abr	133
26/jan	131	26/fev	121	26/mar	121	26/abr	94
27/jan	110	27/fev	126	27/mar	111	27/abr	89
28/jan	118	28/fev	130	28/mar	109	28/abr	96
29/jan	151	29/fev	129	29/mar	104	29/abr	123
30/jan	142			30/mar	103	30/abr	130
31/jan	119			31/mar	116		
MÉDIA	128	MÉDIA	124	MÉDIA	117	MÉDIA	112
META/DIA	80	META/DIA	80	META/DIA	80	META/DIA	80
% EVOLUÇÃO/DIA	60	% EVOLUÇÃO/DIA	55	% EVOLUÇÃO/DIA	46	% EVOLUÇÃO/DIA	40
PESSOAS DIFERENTES	513	PESSOAS DIFERENTES	464	PESSOAS DIFERENTES	464	PESSOAS DIFERENTES	532

01/mai	125	01/jun	90
02/mai	118	02/jun	92
03/mai	101	03/jun	98
04/mai	116	04/jun	106
05/mai	104	05/jun	119
06/mai	127	06/jun	114
07/mai	126	07/jun	115
08/mai	128	08/jun	98
09/mai	127	09/jun	113
10/mai	131	10/jun	119
11/mai	101	11/jun	123

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

12/mai	104	12/jun	123
13/mai	131	13/jun	123
14/mai	137	14/jun	109
15/mai	117	15/jun	102
16/mai	133	16/jun	121
17/mai	110	17/jun	122
18/mai	111	18/jun	114
19/mai	102	19/jun	136
20/mai	120	20/jun	120
21/mai	98	21/jun	115
22/mai	103	22/jun	103
23/mai	105	23/jun	126
24/mai	116	24/jun	129
25/mai	96	25/jun	108
26/mai	98	26/jun	108
27/mai	105	27/jun	112
28/mai	98	28/jun	101
29/mai	106	29/jun	93
30/mai	102	30/jun	100
31/mai	100		
MÉDIA	113	MÉDIA	112
META/DIA	80	META/DIA	80
% EVOLUÇÃO/DIA	42	% EVOLUÇÃO/DIA	40
PESSOAS DIFERENTES	513	PESSOAS DIFERENTES	487

b) Demonstrativo de Pessoas Atendidas – 1º semestre de 2024

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS - 1º SEMESTRE DE 2024 - ATENDIMENTO DIA			
SERVIÇOS	ATENDIMENTOS	MÉDIA MENSAL	MÉDIA 30 DIAS
Café da manhã	14.558	2.426	80,9
Almoço	14.239	2.373	79,1
Café da tarde	10.288	1.715	57,2
Passagem	232	39	1,3
Atendimento Técnico	450	75	2,5
TOTAL 2º SEMESTRE	39.767	6.628	220,9

c) Demonstrativo de Pessoas Atendidas no Acolhimento Noturno

DEMONSTRATIVO QUANTITATIVO DE PESSOAS ATENDIDAS ACOLHIMENTO NOTURNO			
SERVIÇOS	ATENDIMENTOS	MÉDIA MENSAL	MÉDIA 30 DIAS
Jantar e Pernoite	9.081	1514	50,5
TOTAL 2º SEMESTRE	9.081	1514	50,5

d) Demonstrativo de Atendimento Unidade Dia e Acolhimento Noturno

DEMONSTRATIVO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS ATENDIMENTO DIA E ACOLHIMENTO NOTURNO			
SERVIÇOS	ATENDIMENTOS	MÉDIA MENSAL	MÉDIA 30 DIAS
ATNDIMENTO DIA	39.767	6.628	221
ACOLHIMENTO NOTURNO	18.162	3.027	101
TOTAL 2º SEMESTRE	57.929	9.655	322

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

e) Relação Nominal Acolhidos com medicamentos psicotrópicos e Prescrição Médica:

RELAÇÃO NOMINAL ACOLHIDOS NO ATENDIMENTO DIA ACOLHIMENTO NOTURNO COM MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS E PRESCRIÇÃO MÉDICA			
QUANT.	NOMES		
1	ADRIANA CRISTINA MARQUES GOMES	30	DANIELE FERREIRA DOS SANTOS
2	ADRIANA FERREIRA TAVARES	31	DANILO DE FREITAS
3	ADRIANA RODRIGUES	32	DAVID AVELAR
4	ADRIANE GABRIELY MOREIRA	33	DAVID FERREIRA PIMENTA DE OLIVEIRA
5	ALDO VIDAL ARAUJO	34	DAVIDSON GARSON CABRAL
6	ALEXADRE ROGERIO DE OLIVEIRA	35	DEIVID AVELAR
7	ALEXANDRE MAGNO FARIA	36	DIOMAR ALEXANDRE POLISZEZUK
8	ALEXANDRO DIAS SANTOS	37	DORIVAL ADRIANO PIMENTA
9	ANA CAROLINA BARBOSA	38	DOUGLAS MATIAS DE OLIVEIRA
10	ANA CAROLINA FERNANDES	39	EDER FERNANDO DE LIMA
11	ANA CLAUDIA PRATA	40	EDERSON GABRIEL
12	ANTONIO ROBERTO	41	EDGAR DOS SANTOS
13	ARISTELSON RUFINO	42	EDUARDO ALVARENGA
14	AUREO ABILIO DE SALES	43	ERNESTINO ALEXANDRE GOMES
15	AVILTON ACENÇÃO MOTA	44	EURIPA GONÇALVES
16	BENEDITA DA SILVA	45	EVERTON AFONSO DA SILVA
17	BENEDITA LUCIA	46	FABIANO JOSÉ DOS SANTOS
18	BRUNA MACIEL REIS	47	FELIPE GUSTAVO
19	BRUNA OLIVEIRA MOREIRA	48	FERNANDO HENRIQUE MELO DE LIMA
20	CAIRO LEVINE DA CRUZ	49	FERNANDO JOSÉ LUCAS
21	CARLOS LEANDRO DE MORAES	50	FRANCIANE CORIMBABA

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

22	CARLOS ROBERTO MORAES	51	FRANSERGIO CASSANTA
23	CAROLINE RODRIGUES SOUZA	52	GABRIEL DA SILVA SOUZA
24	CLARICE PEREIRA DA SILVA	53	GEOVANA MICHELE
25	CLAUDIO ONOR VIEIRA DOS SANTOS	54	GILEARDI RAMOS DA SILVA
26	CLAYTON ALEXANDRE FREITAS	55	GILIANE SANTOS SILVA
27	DAIANE DA SILVA MOREIRA	56	GUILHERME MARQUES
28	DAIELY CRISTINA FERREIRA DA SILVA	57	HIAGO HENRIQUE
29	DANIEL LUCAS DA MOTA	58	IGOR TAVARES RIBEIRO
59	INALDO DA SILVA FERNANDES	95	RAFAELA CRISTIANE GENESIO
60	ISRAEL ASSIS SAMTANA	96	RENATO AUGUSTO DE OLIVEIRA
61	IVONILDO DO NASCIMENTO SANTOS	97	RIQUELME ANTONY PRADO OLIVEIRA (ELOISA)
62	JEAN RODRIGUES	98	ROBERTO VICENTE ALVES
63	JEFFERSON DE OLIVEIRA SANTOS	99	RODRIGO MARCELINO FERREIRA DA SILVA
64	JEOVÁ RODRIGUES DE PAULA	100	ROGERIO ARAGÃO DE JESUS
65	JEREMIAS LIMA RAMOS	101	SAMANTA ALVES
66	JHONATAN HENRIQUE DA SILVA	102	SILVIO BUENO DE SANTANA
67	JHONNY MIKE DA SILVA	103	SIMONE APARECIDA NUNES
68	JOÃO DONIZETE DO PRADO	104	SUELI LAURENTINO
69	JONES ALEX RODRIGUES	105	TATIANA CRISTINA CAWBOZ
70	JOSE CARLOS FIRMINO	106	TAUFICK FERNANDO
71	JOSE CLEDOALDO GOMES DA SILVA	107	TAYNARA NASCIMENTO BARBOSA
72	JOSÉ GERALDO BATISTA GONÇALVES	108	TEROLA KENIA DA SILVA
73	JOSÉ MATIAS DA SILVA	109	TIAGO LOPES
74	JOSE NILDO LACERDA DA SILVA	110	ULISSES NOVAES MARQUES DE OLIVEIRA
75	JOSÉ NUNES DA SILVA	111	VALDIR MARIN PRADO ALVES

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

76	JULIO CESAR VERISSIMO	112	VALQUIRIA RAMOS PIRES
77	LENSLY CAROLINA CASTRO DE MORAIS	113	VALTEMIR BENEDITO
78	LEONARDO JOSÉ ALVES	114	VERA LUCIA TONDA
79	LEONARDO ROCHA DA SILVA	115	VICTOR HUGO FURLANO
80	LEONILDO CAETANO CINTRA	116	VINICIUS DE PAULA CASSIANO
81	LESLEY LEONCIO FELIX	117	WALBERT JUNIOR DE ANDRADE
82	LUCAS ATILIO GENARI MARTINS	118	WESLEY BORGES DA SILVA
83	LUIS PAULO PEREIRA PIRES	119	WESLEY CARLOS CANAVERDE
84	LUIS SERGIO MELAURO	120	WESLEY MARQUES DE SOUZA
85	MARCOS ROBERTO PEREIRA	121	WILSON ROCHA DE AQUINO
86	MARILUZIA GONÇALVES		
87	MARISA PEREIRA JORDÃO		
88	NATANAEL DE FREITAS MORAES		
89	NELSON REDSON ALVES MOREIRA		
90	NEWTON LEODORO FERREIRA		
91	OSVALDO MOREIRA DA SILVA JUNIOR		
92	PAULO HENRIQUE DA SILVA BISPO		
93	PEPE DASSALINES		

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

f) Planilha de Manutenção e outros Serviços:

Nº	PRESTADOR DE SERVIÇO	NF Nº	DATA DE EMISSÃO	DATA DE PAGAMENTO	VALOR	DESPESA	JUSTIFICATIVA
1	KOMBAT PRAGAS DEDETIZAÇÃO	941	02/01/2024	06/02/2024	R\$ 92,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	SERVIÇO PRESTADO DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO;
2	LUCIA HELENA DOS SANTOS SOUSA	158	08/01/2024	06/02/2024	R\$ 3.081,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	<p>MAO DE OBRA: MANUTENÇÃO EM PORTA (COLOCAÇÃO DE FERROLHO E TRINCO); 2 DESENTUPIMENTOS VASO SANITÁRIO BANHEIRO FEMININO; MANUTENÇÃO EM REGISTRO BANHEIRO FEMININO; 4 DESENTUPIMENTOS DE VASO SANITÁRIO MASCULINO; MANUTENÇÃO DE BEBEDOURO ENTUPIDO FILTRO; MANUTENÇÃO DE BEBEDOURO; MANUTENÇÃO BEBEDOURO TROCA DE TORNEIRA; INSTALAÇÃO MÁQUINA DE LAVAR; PROCURA DE VAZAMENTO DE ÁGUA; VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA TORNEIRA; MANUTENÇÃO FALTA DE ENERGIA GUARITA; MANUTENÇÃO ENCANAMENTO DE REDE DE ESGOTO, MANILHA QUEBRADA, TROCA DE CANO PARA PVC; MANUTENÇÃO CAIXA DE LENÇOS.</p> <p>JUSTIFICATIVA: OS SERVIÇOS PRESTADOS FORAM REALIZADOS, DEVIDO URGENCIA, DA NECESSIDADE EM MANTER OS OBJETOS (VASOS SANITÁRIOS, BEBEDOURO) EM FUNCIONAMENTO PARA USO DOS ATENDIDOS. FOI FEITO A COLOCAÇÃO DO FERROLHO NA PORTA FOI REALIZADO PARA QUE A PORTA TIVESSE SUPORTE PARA FECHAR, DANDO SEGURANÇA AOS COLABORADORES. FOI REALIZADA A INSTALAÇÃO DA MÁQUINA DE LAVAR PARA MANUTENÇÃO DOS KIT HIGIÊNICOS DOS ACOLHIDOS (FRONHA, LENÇOL, MANTA E TOALHA DE BANHO). MANUTENÇÃO REALIZADA NA REDE DE ESGOTO, DEVIDO AO ENCANAMENTO ESTAR QUEBRADO. FIXAÇÃO DA CAIXA DE PAPEL INTERFOLHADO NA PAREDE, REALIDADE POIS A MESMA ESTAVA SAINDO. MANUTENÇÃO DA GUARITA, DEVIDO A FALTA DE ENERGIA NO LOCAL. OS REPAROS FORAM FEITOS PARA MANTER O SERVIÇO EM FUNCIONAMENTO.</p>
3	C.A. METIDIERI - ME	6077	24/01/2024	06/02/2024	R\$ 135,00	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO	SERVIÇO PRESTADO DE TROCA DE FECHADURA DO BLINDEX, DEVIDO O MESMO TER SIDO ESTRAGADO, SENDO NECESSÁRIA A SUBSTITUIÇÃO.
4	KOMBAT PRAGAS DEDETIZAÇÃO	959	03/02/2024	15/02/2024	R\$ 92,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	SERVIÇO PRESTADO DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO;

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

5	LUCIA HELENA DOS SANTOS SOUSA	205	26/02/2024	27/02/2024	R\$ 3.112,77	MANUTENÇÃO PREDIAL	<p>MÃO DE OBRA: DESENTUPIMENTO DE RALO; DESENTUPIMENTO VASO; MANUTENÇÃO BEBEDOURO; REPARO VALVULA HIDRA; LIGAR REGISTRO DE ÁGUA; INSTALAÇÃO CHUVEIRO; INSTALAÇÃO DE BEBEDOURO; INSTALAÇÃO REFLETOR; MANUTENÇÃO BEBEDOURO ENTUPIDO; MANUTENÇÃO SOLDA PORTÃO; MANUTENÇÃO VALVULA HIDRA; MANUTENÇÃO VALVULA HIDRA; REABRIR VALVULA HIDRO FECHADA; REGISTRO DE VALVULA FECHADO; REPARO DE CANO DE ÁGUA; REPARO DE ENCANAMENTO DE ÁGUA LIMPA CANO DE FERRO; TIRAR FIO DE FRENTE A CAMERA; TROCA DE CHUVEIRO QUEIMADO; TROCA DE CHUVEIRO; TROCA DE INTERRUPTOR; TROCA DE LÂMPADA; TROCA DE LUZ QUEIMADA.</p> <p>JUSTIFICATIVA: OS SERVIÇOS PRESTADOS FORAM REALIZADOS, DEVIDO A DEMANDA FREQUENTE DE USO DOS OBJETOS, NECESSITANDO DE MANUTENÇÃO AO APRESENTAR ALGUM TIPO DE DEFEITO, COMO O ENTUPIMENTO DOS RALOS, VASOS SANITÁRIOS E ENCANAMENTOS. ALÉM DE PRECISAR REALIZAR PEQUENOS REPAROS NAS VALVULAS E ENCANAMENTOS, FORAM REALIZADOS TROCAS DE CHUVEIROS QUEIMADOS, LAMPADAS E INTERRUPTORES COM DEFEITO PARA QUE O SERVIÇO PERMANECESSE EM EXECUÇÃO.</p>
6	KOMBAT PRAGAS DEDETIZAÇÃO	994	03/03/2024	11/03/2024	R\$ 92,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	SERVIÇO PRESTADO DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO;
7	LUCIA HELENA DOS SANTOS SOUSA	230	14/03/2024	10/04/2024	R\$ 1.364,44	MANUTENÇÃO PREDIAL	<p>MÃO DE OBRA: 2 TROCAS DE CHUVEIRO QUEIMADOS; DESENTUPIMENTO BEBEDOURO. DESENTUPIMENTO DE RALO BANHEIRO FEMININO; DESENTUPIMENTO DE RALO BANHEIRO FEMININO; DESENTUPIMENTO DE VASO BANHEIRO MASCULINO; DESENTUPIMENTO DE VASO; DESENTUPIMENTO E LIMPEZA DE 2 VASOS SANITÁRIOS FEMININO; DESENTUPIMENTO URGÊNCIA NO DOMINGO; FALTA DE ÁGUA GURITA TIRAR AR ENCANAMENTO; INSTALAÇÃO DE CHUVEIRO; MANUTENÇÃO EM EXTENSÃO COM MAL CONTATO; TIRAR VAZAMENTO DE CANO AZUL CONECTOR MAQUINA LAVAR; TROCA DE 2 LÂMPADAS; TROCA DE CANO CONECTOR CHUVEIRO; TROCA DE LÂMPADA QUEIMADA ACOLHIMENTO.</p> <p>JUSTIFICATIVA: OS SERVIÇOS PRESTADOS FORAM REALIZADOS, DEVIDO A URGENCIA EM MANTER A EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO DIA E ACOLHIMENTO NOTURNO, POR CONTA DA ALTA DEMANDA DE USO, OCORRENDO ASSIM A NECESSIDADE DE REALIZAR MANUTENÇÕES E REPAROS PARA QUE O USO DOS EQUIPAMENTOS NÃO SEJA INTERROMPIDO.</p>

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

8	ALEX BERNARDES DA SILVA	54	20/03/2024	03/04/2024	R\$ 150,00	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO	SERVIÇOS PRESTADO DE MANUTENÇÃO EM CAMAS. DEVIDO A URGENCIA EM MANTER O FUNCIONAMENTO DOS DORMITÓRIOS PARA OS ACOLHIDOS.
9	MARCOS ANTONIO FANAN	900	26/03/2024	03/04/2024	R\$ 530,00	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO	SERVIÇO PRESTADO DE MANUTENÇÃO NO PORTÃO DE ENTRADA.
10	KOMBAT PRAGAS DEDETIZAÇÃO	1025	03/04/2024	10/04/2024	R\$ 92,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	SERVIÇO PRESTADO DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO;
11	LUCIA HELENA DOS SANTOS SOUSA	258	11/04/2024	24/04/2024	R\$ 2.600,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	MÃO DE OBRA: DESENTUPIMENTO DE 2 RALOS; DESENTUPIMENTO DE PIA; DESENTUPIMENTO DE RALO; DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO DORMITÓRIO; DESENTUPIMENTO DE REDE DE ESGOTO COM MAQUINA ELETRICA; DESENTUPIMENTO DE REDE DE ESGOTO; DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO; DESENTUPIMENTO PLUVIAL RAMAL EXTERNO; INSTALAÇÃO ELÉTRICA MAQUINA DE SECAR. LIGAÇÃO ELÉTRICA PARA MOTOR DE PORTÃO; MANUTENÇÃO REGISTRO DE CHUVEIROS VAZANDO; TROCA DE 2 CHUVEIROS; TROCA DE RESISTENCIA CHUVEIRO; TROCA DE TORNEIRA BEBEDOURO. JUSTIFICATIVA: OS SERVIÇOS PRESTADOS FORAM REALIZADOS, DEVIDO A DEMANDA DE USO FREQUENTE DOS VASOS SANITÁRIOS, HAVENDO O ENTUPIMENTO DOS ENCANAMENTOS, DE RALOS E REDE DE ESGOTO, PARA QUE OS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO NÃO FOSSEM INTERROMPIDOS. FOI REALIZADA A INSTALAÇÃO DA MÁQUINA DE SECAR PARA MANUTENÇÃO DOS KIT HIGIÊNICOS DOS ACOLHIDOS, ALÉM DOS PEQUENOS REPAROS E TROCA DE CHUVEIROS E RESISTENCIAS QUEIMADAS, E TAMBÉM TROCA DE TORNEIRA DO BEBEDOURO QUE ESTAVA ESTRAGADA.
12	KOMBAT PRAGAS DEDETIZAÇÃO	1044	05/05/2024	15/05/2024	R\$ 92,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	SERVIÇO PRESTADO DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO;

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

13	LUCIA HELENA DOS SANTOS SOUSA	291	09/05/2024	22/05/2024	R\$ 1.460,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	<p>MÃO DE OBRA: 2 BEBEDOUROS; DESENTUPIMENTO DE PLUVIAL; DESENTUPIMENTO DE RALO BANHEIRO FEMININO; DESENTUPIMENTO DE REDE DE ESGOTO; DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO FEMININO; DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO MASCULINO FECHAMENTO LACRAR CAIXA INSPEÇÃO. MANUTENÇÃO DE CHUVEIRO FEMININO; RALO BANHEIRO FEMININO E DESENTUPIMENTO.</p> <p>JUSTIFICATIVA: OS SERVIÇOS PRESTADOS FORAM REALIZADOS, DEVIDO A URGÊNCIA EM MANTER O SERVIÇO EM FUNCIONAMENTO, SENDO NECESSÁRIO REALIZAR AS MANUTENÇÕES E REPAROS PARA QUE NÃO INTERROMPESSA A UTILIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS.</p>
14	ALEX BERNARDES DA SILVA	58	10/05/2024	22/05/2024	R\$ 75,00	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO	SERVIÇOS PRESTADO DE MANUTENÇÃO EM PORTA DE BANHEIRO MASCULINO DO ATENDIMENTO DIA.
15	LUCIA HELENA DOS SANTOS SOUSA	314	03/06/2024	12/06/2024	R\$ 941,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	<p>MÃO DE OBRA: DESENTUPIMENTO BANHEIRO FEMININO RALO; DESENTUPIMENTO VASO SANITÁRIO FEMININO; MANUTENÇÃO PORTÃO ENTRADA FERRAGEM SOLDA; MANUTENÇÃO TROCA REGISTRO PIA DE BANHEIRO FUNCIONÁRIO; MANUTENÇÃO VAZAMENTO BANHEIRO ATENDIMENTO DIA; TROCA DE LÂMPADA BANHEIRO FUNCIONÁRIO; TROCA DE LÂMPADA E BOCAL BANHEIRO MASCULINO; TROCA DE LÂMPADA E BOCAL; TROCA DE LÂMPADA E TIRAR AR TORNEIRA TANQUE.</p> <p>JUSTIFICATIVA: OS SERVIÇOS PRESTADOS FORAM REALIZADOS, DEVIDO A URGÊNCIA EM MANTER O SERVIÇO EM FUNCIONAMENTO, SENDO NECESSÁRIO REALIZAR AS MANUTENÇÕES E REPAROS PARA QUE NÃO INTERROMPESSA A UTILIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS.</p>
16	KOMBAT PRAGAS DEDETIZAÇÃO	1074	05/06/2024	12/06/2024	R\$ 92,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	SERVIÇO PRESTADO DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO;

Unidade: CASA BOM PASTOR
ACOLHIMENTO NOTURNO e ATENDIMENTO DIA

CNPJ: 56.885.262/0019-64

17	IASMIN ARAUJO LOURENÇO	105	14/06/2024	19/06/2024	R\$ 368,00	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO	SERVIÇO PRESTADO DE MANUTENÇÃO EM MÁQUINA DE LAVAR.
18	R.F. PROMOÇÃO DE VENDAS SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA	81	27/06/2024		R\$ 520,00	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO	SERVIÇO PRESTADO DE MANUTENÇÃO DA PORTA DE BLINDEX, DEVIDO AO RISCO DE QUEDA OU QUEBRA DURANTE A UTILIZAÇÃO.
19	KOMBAT PRAGAS DEDETIZAÇÃO	1119	01/07/2024	12/06/2024	R\$ 92,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	SERVIÇO PRESTADO DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO;
20	LUCIA HELENA DOS SANTOS SOUSA	358	04/07/2024		R\$ 1.328,00	MANUTENÇÃO PREDIAL	MÃO DE OBRA: DESENTUPIMENTO BEBEDOURO; DESENTUPIMENTO DE 2 RALOS BANHEIRO FEMININO; DESENTUPIMENTO DE 2 RALOS BANHEIRO FEMININO; DESENTUPIMENTO DE BEBEDOURO; DESENTUPIMENTO DE RALO BANHEIRO MASCULINO; DESENTUPIMENTO DE RALO BANHEIRO MASCULINO; DESENTUPIMENTO RALO BANHEIRO FEMININO; DESENTUPIMENTO VASO SANITARIO BANHEIRO MENOR; MANUTENÇÃO CANO DE MAQUINA DE LAVAR; REPOSIÇÃO DE SIFÃO; REPOSIÇÃO DE TORNEIRA; REPOSIÇÃO TOMADA ACOLHIMENTO NOTURNO; TROCA DE LÂMPADA. JUSTIFICATIVA: OS SERVIÇOS PRESTADOS FORAM REALIZADOS, DEVIDO A URGÊNCIA EM MANTER O SERVIÇO EM FUNCIONAMENTO, SENDO NECESSÁRIO REALIZAR AS MANUTENÇÕES E REPAROS PARA QUE NÃO INTERROMPESSA A UTILIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BRASIL. Decreto nº 7.053, de 23 de dezembro de 2009. Institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua e seu Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 24 dez. 2009. Disponível em [:https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2009/decreto/d7053.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2009/decreto/d7053.htm). Acesso em: 04 de janeiro de 2024.
2. AQUINO. Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Política de Assistência Social. Trabalho e Projeto profissional nas Políticas Sociais. CFESS. Brasília, DF. 2011.
3. Chamamento Público nº 07/2022. Disponível em: https://www.franca.sp.gov.br/arquivos/licitacoes/920220007/20220317091522_Edital%20de%20Chamamento.pdf. Acesso em: 08/01/2024.
4. Plano de Trabalho - TC 0079/2022 - Pastoral do Menor e Família da Diocese de Franca - Acolhimento Institucional Noturno e Unidade Dia Pessoas Situação Rua - 2023. Disponível em: [file:///D:/perfil/stefhanyassis/Downloads/PLANO%20DE%20TRABALHO%20ACOLHIMENTO%20CASA%20BOM%20PAS TOR%202023%20\(2\).pdf](file:///D:/perfil/stefhanyassis/Downloads/PLANO%20DE%20TRABALHO%20ACOLHIMENTO%20CASA%20BOM%20PAS TOR%202023%20(2).pdf) Acesso em: 11/01/2024.

14. AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ÓRGÃO GESTOR JUNTO À INSTITUIÇÃO

As avaliações no decorrer dos meses ocorreram reuniões de alinhamento com a Coordenação do Centro POP, Diretoria da Proteção Social e o setor de Fiscalização, Monitoramento e Avaliação com ajustes pontuais no Acolhimento, tanto no âmbito do público atendido como de processos. E ocorreram também orientações através de e-mails e contatos telefônicos.

Franca/SP, 17 de julho de 2024.

João Bosco de Souza Santos
Coordenador
CPF: 088.716.088-61

Pastoral do Menor e Família da Diocese de Franca
Ovídio José Alves de Andrade
Diretor Presidente

